

数字化转型2.0——未来企业新竞赛

武连峰

IDC中国

副总裁兼首席分析师



数字化转型不一定保证成功，
但不做数字化转型**未来**注定会失败！

—— 某大型企业CEO

6 3 5 7 0 1 4 6 5 2

CONTENT

目录

1

企业面临的
三大挑战

2

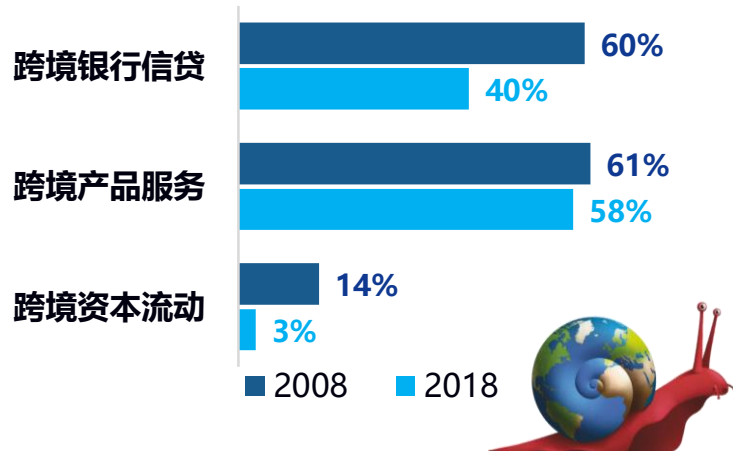
数字化转型2.0的
三大特征与趋势

3

未来企业新竞赛
的三大策略

企业面临的三大挑战——数字化转型是必由之路

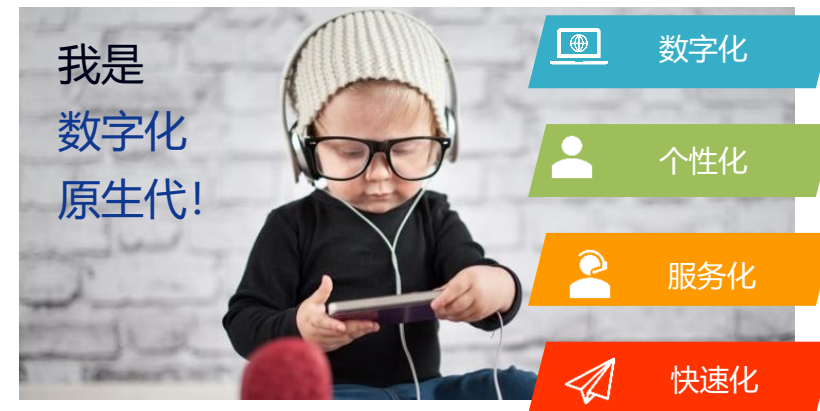
慢全球化引发全球政经环境挑战



跨界融合引发市场激烈竞争挑战



数字化原生代引发用户苛刻需求挑战



数字化转型2.0时代来临



试点创新

新技术与交付模式

“IT使用规模化”

- 云计算
- 大数据
- 移动
- 社交



倍增创新

我们处在这里

平台与生态社区

“创新规模化”

- 人工智能
- 物联网
- 区块链
- 自然界面



智能创新

智能与自治系统

“超复杂性规模化”

- 指数级AI
- 量子计算
- 生物数据整合

2007

2015

2023

数字化转型2.0的三大特征与趋势之一

数字鸿沟正在形成



世界排名第一的数字化银行
收入高出**43%**
税前利润高出**10**亿美元

世界排名第一的航空公司
税前利润高出**12%**

领先酒店
品牌收入高出**3.5**倍
税前利润高出**5**倍

少数几家以客户为中心的领先电信公司
税前利润高出**58%**

数字化转型2.0的三大特征与趋势之一

数字鸿沟正在形成

▶ IDC FutureScape 2019

IDC预测：到2020年，至少55%的组织将成为“数字化的坚定者”

数字化转型对制造企业的财务影响
(2013-2017年复合增长率)



Source: IDC, 2019 N=402 Global Manufacturers

数字化转型2.0的三大特征与趋势之二

规模化越来越重要



Source: IDC, 2019

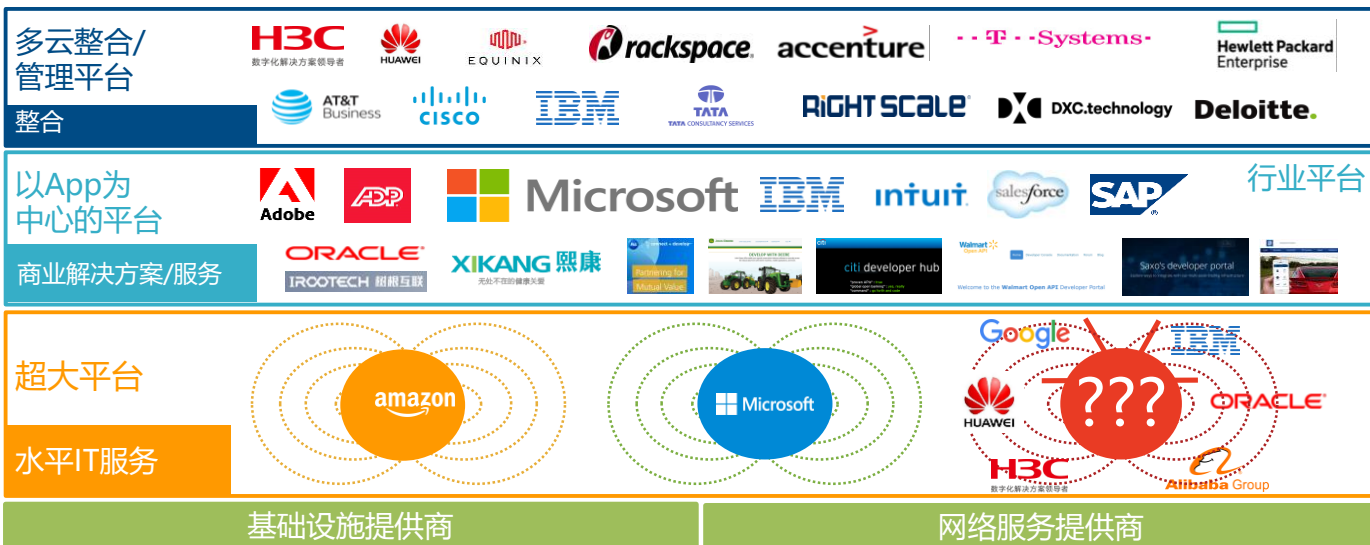
蓝色: 2018年规模

黄色: 2022年规模

数字化转型2.0的三大特征与趋势之三 平台与生态驱动创新速度倍增

IDC预测：到2020年，部署数字平台的组织数量将增加一倍，达到**60%**

Source: IDC, 2019



滴滴
出行平台



美团
餐饮平台



头条
内容平台



兴业数金
金融云平台



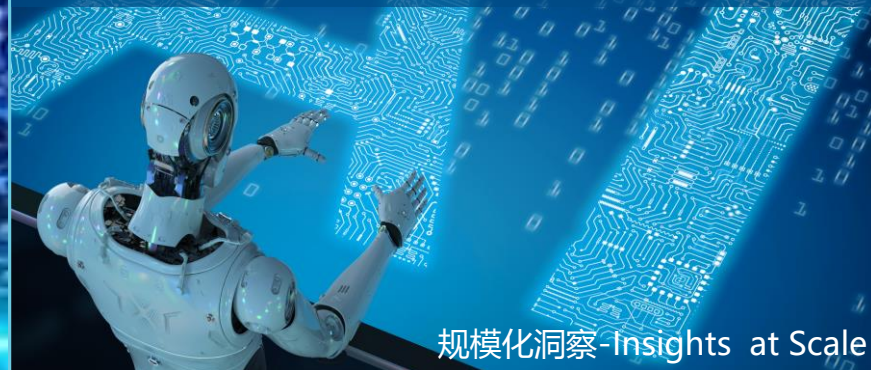
数字化转型2.0驱动未来企业新竞赛

未来文化-Future of Culture

未来客户-Future of Customers



未来智能-Future of Intelligence



未来运营-Future of Operations



未来工作-Future of Work

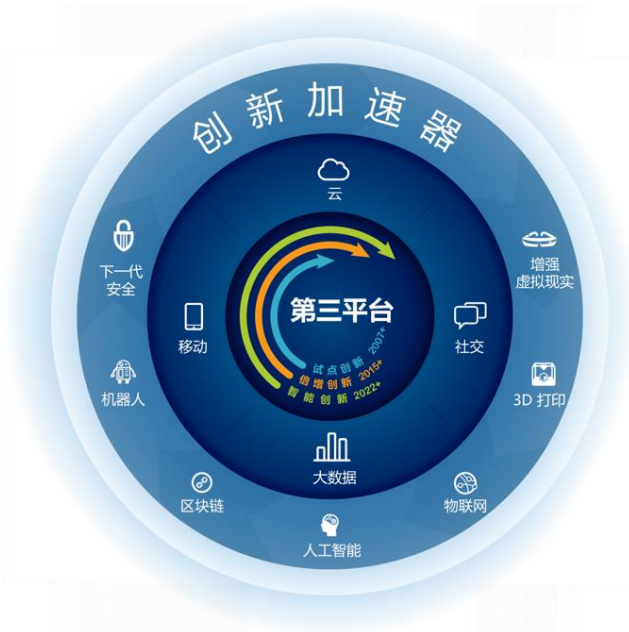


规模化领导力-Leadership at Scale

Source: IDC, 2019

未来企业新竞赛的三大策略之二

打造以云和智能为核心的数字化原生IT



动态边缘无限

社交社会演化



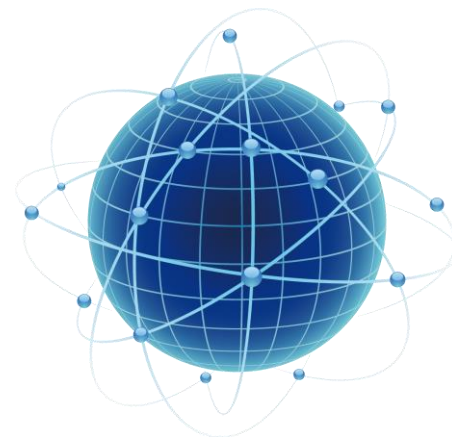
洞察无处不在

应用爆炸增长

安全更为泛在

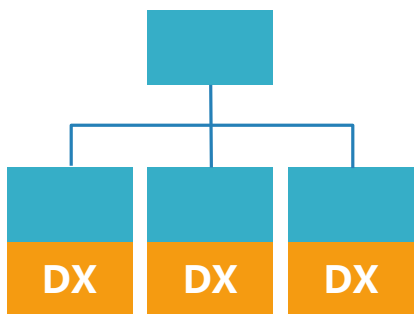
▶ IDC FutureScape 2019

- **云原生**: 到 2021年, 中国**55%**新增enterprise应用将是云原生应用, 基于超敏捷架构开发, 有**10%**的环境将内置机器学习功能
- **多云管理**: 到2024年, 中国**70%**的中国500强组织将用集成工具实现跨公有和私有云多云管理策略
- **UI重构**: 到2023年, 中国支持AI 的人机交互接口将取代目前**50%**基于屏幕的B2B和B2C的应用程序



未来企业新竞赛的三大策略之三 变革组织架构并构建新的KPI

数字化业务嵌入型组织



加速实施企业的数字化转型

创新数字业务单元型组织



创造新的产品服务与商业模式



运营部模式转型
领军者

海尔集团
互联工厂
网络解决方案

海尔集团通过组织架构转型和互联工厂实现了实时响应与满足用户的定制化需求，完成了从“以产品为中心”到“以用户为中心”的运营模式转型，为中国制造业的业务转型与创新提供了重要思路与实践模板。

新的业务KPI

产品和服务的创新率

客户的净推荐值

信息与数据收入的百分比

关键业务流程改进的时间

工作和劳动力供给有效性

基础架构现代化KPI

领域范围	基础设施运营自动化	系统部署模式	系统消费模式	IT投资优先级
核心KPI	人工智能实现运营自动化的百分比	扩展到边缘的IT部署百分比	Opex方式交付的基础设施服务百分比	专注于面向客户项目的IT投资百分比
参照目标	到2022年，75%的IT运营由AI支持	到2022年，超过65%云部署将包括边缘计算	到2019年，超过60%的基础设施服务将以Opex方式交付	到2020年，40%的IT投资将集中在面向客户的项目上

Source: IDC, 2018. Infrastructure Modernization KPI Benchmarks



企业面临的三大挑战—— 数字化转型是必由之路

慢全球化引发全球政经环境挑战、跨界融合引发市场激烈竞争挑战、数字化原生代引发用户苛刻需求挑战



数字化转型2.0的三大特征与趋势

慢数字红鸿沟正在形成、规模化越来越重要、平台与生态驱动创新速度倍增



未来企业新竞赛的三大策略

建立愿景与数字化转型路线图、打造以云和智能为核心的数字化原生IT、变革组织架构并构建新的KPI



联手合作伙伴，做数字化的坚定者，
赢得未来企业新竞赛！

谢谢聆听