

# 2024年湖北省事业单位面试一页纸—恩施

## 恩施考情考务分析

### 一、基本信息

- 1.面试形式：普通结构化。
- 2.面试题量：4 道题。
- 3.面试时间：15 分钟、16 分钟均有出现（巴东出现 3345 的情况，州直出现 4444）；15 分钟占绝大多数。
  - (1) 包干制：15 分钟自行安排时间。
  - (2) 单独计时：15 分钟（3345 和 4443 的情况均有出现）
  - (3) 时间提醒：投影计时、敲铃提醒、不提醒三种（包干制剩 3 分钟提醒，单独计时 1 分钟提醒）
- 4.考查方式：看题、听题都有考查，一般有题本、有纸笔。
- 5.考场情况：
  - (1) 考官情况：7 名考官，3-4 名工作人员。
  - (2) 考生席布置：提供纸、笔。
  - (3) 抽签形式：纸质抽签。按岗位抽顺序再抽序号。
  - (4) 分数公布形式：考官现场打分
  - (5) 关于考生携带资料：不允许带资料。

### 二、各要素分析

#### （一）人际交往意识与技巧

- 1.从考察频次看：人际交往的意识与技巧考察频次远低于综合分析、解决问题、岗位匹配等题型，考题占比约 2.5%。

**2.从考点规律看：**主要考察与领导、同事、群众、亲友的关系处理，考点：主动性、权属意识、原则性与灵活性、有效沟通、适应性原则等均有测查。

(1) 与领导关系处理，主要涉及因团队工作失误领导批评、领导安排假期值班、领导安排与拖沓同事完成紧急工作、领导冷落、领导找帮忙、领导公开批评、领导让做假账等；

(2) 与同事关系处理，主要涉及同事因帮忙受领导批评、同事打小报告、同事不同意方案、同事犯错挨批、同事疏远、同事说坏话、同事反感、同事不会做、同事有异议等；

(3) 与群众关系处理，主要涉及群众投诉工作效率低、群众不满意工作或群众送菜等；

(4) 与亲友关系处理主要涉及家人不满工作、朋友请帮忙、亲友求办事等。

**3.从命题趋势看：**极有可能出现人际关系与综合分析、岗位匹配相结合的题目。

## (二) 应变能力

**1.从考查频次看：**从近几年的题目来看，应急应变能力的考查频次有小幅上升，考题占比 7.5%。

**2.从考点规律看：**按照情境设置的不同，主要包括条件缺失、阻挠阻碍、争执纠纷、误会质疑、公共安全、舆情处理等类型。通过分析考题可知，多数题目均为结合未来工作岗位实际情况设置情景。比如，交通执法类考察目击超载，如何处理？

**3.从命题趋势看：**紧密结合岗位工作职能、岗位工作实际和问题。

## (三) 综合分析能力

**1.从考查频次看：**综合分析能力近几年都是湖北事业单位面试考试中常考的题型，题目占比 16%。

**2.从命题方式看：**命题方式以文字为主，仅在 2016 年、2018 年考查过漫画题。一般问法是请考生结合习总书记讲话、政府新政、社会现象等谈理解、看法，但是需要注意的是，2021 谈看法与谈践行两种问法，几乎各占 50%，充分体现“干什么，考什么”的整体特征，需要考生注意。

### **3.从考点规律看：**

考查形式：内容涉及最新的习总书记讲话、时政、观点、社会现象等，名言警句最多，约为 53%，其次为社会现象，38%左右。

- (1) 侧重考青年价值观、中国精神、党建百年等话题；
- (2) 紧密结合岗位工作实际或结合未来青年工作实际；
- (3) 考查社会关注度高的时政热点话题，如躺平青年、百年党建话题等。

**4.从命题趋势看：**一方面，考查形式延续传统、但贴近实际。综合分析题目询问“如何做”比例可能增大；另一方面，考查内容聚焦重点，但紧跟时代。

(1) 青年价值观、百年党建话题、习总书记讲话与最新政策等依旧是考察重点；（注：2021 年为中国共产党建党 100 周年，属于特殊历史时间节点的重点考点。）

- (2) 侧重结合岗位工作实际、工作特点谈如何做。

### **(四) 解决问题能力**

**1.从考查频次看：**解决问题能力近几年都是湖北事业单位面试考试中比较常考的题型，题目占比 11.2%。

**2.从考点规律看：**主要聚焦于两类，一是政府职能范围内的对策建议，如基

层组织建设、基层政策落实、社会问题解决等，如社区精细化治理、杜绝粮食浪费、精准扶贫、质量检测、文明执法、学生健康、电话诈骗、垃圾分类等；二是自我提升的方式做法，如提高执行力、做好时间管理、提高工作效率、解决拖延症等。

**3.从命题趋势看：**目前公考选人越来越务实，秉承“干什么考什么”和注重解决实际问题能力考查的原则，解决问题能力的题目占比将会继续增加。

### **(五) 岗位匹配性**

**1.从考查频次看：**岗位匹配性出题率极高 50%。按照命题素材划分，一般分为自我认知、求职动机、岗位认知、职业规划等。

**2.从考查方式看：**既有直接考查，又有间接考查，间接考查为主。

**3.从考点规律看：**聚焦岗位认知、职业规划，专业知识。

(1) 岗位认知，侧重了解考生对报考职位是否了解以及职业价值观等，判断考生已具备的素质是否与该岗位相匹配；

(2) 职业规划，侧重考查考生是否对未来工作有准备，有计划，是否有具体的实施手段；

(3) 专业知识，侧重于考察较为基础的专业知识，个别专业题目涉及相关法律法规、行业要求、技术标准、操作规定等，有一定难度，但整体难度系数不大。

**4.从命题趋势看：**与综合分析、人际关系、解决问题能力融合考查的概率加大，注重结合自身实际、报考岗位融合作答。

### **(六) 言语理解与表达能力**

**1.从考查频次看：**频率较低。

**2.从命题方式看：**出现过沟通劝说为主的情景模拟、主题演讲和串词讲话三种。

**3.从考点规律看：**情景模拟按照对象数量可分为一对一情景模拟和一对多情景模拟。多半会将考生的身份限定为基层工作人员、事业单位或某单位工作人员；面向的对象多为同事、领导、群众等；按照沟通的性质可分为劝说类、公开讲话类等；演讲多以一个词汇或一个句子为主题，发表演讲。通常题干信息较少、题干短小，主要涉及价值观、职业观、处人为事的方法理念等主题。该类题目主要让考生根据给定的3-5个词(多为5个词汇,或让考生从10个词汇中选择5个),讲一个故事或一段话。此类题型难度较大,尤其对考生的快速反应能力和语言组织能力考查较多。

**4.从命题趋势看：**2020年湖北、湖南、云南等地都陆续出现此类题目，加之此类题目切合未来工作实际、考查能力多元，极有可能在2021年再次出现。

### **(七) 计划组织协调能力**

**1.从考查频次看：**占比约为11%，且多结合工作岗位特征命题。

**2.从考点规律看：**首先从考查形式上来说，组织活动考查，比例最多70%左右，其次为培训、调研。其次，在内容的选择上，考查了具有时效性的话题和一些常规性话题，比如百年党建、乡村振兴；但值得注意的是，多次出现类似“谈设计理念”“撰写材料”等特殊问法。

**3.从命题趋势看：**一方面应在出题的形式、比例与其它地区测查形式靠拢，例如，计划组织协调类题目的50%为活动类，其次为培训、调研等常见工作平均分配。另一方面，在内容上做到时效性与常规话题兼顾，并且更贴近于报考岗位实际工作，需要引起考生注意。