

2024年湖北省事业单位面试一页纸-宜昌

宜昌考情考务分析

一、考务情况

1.面试形式：普通结构化+材料结构化。

2.面试题量：3 道题为主，当阳、长阳地区 2 道题为主。

3.面试时间：

(1) 普通结构化：10 分钟，每道题单独计时：3+3+4、4+3+3 读题+看题。(当阳市 10 分钟，5+5，包干制)

(2) 材料结构化：12 分钟，看材料 3 分钟，每道题单独计时：3+3+3。读题+看题。

(3) 时间提醒：投影计时、敲铃提醒、不提醒三种（每题剩 1 分钟提醒）。

4.考查方式：听题且有题本、有纸笔。

5.考场情况：

(1) 考官情况：7 名考官，3-4 名工作人员。

(2) 考生席布置：提供纸、笔。

(3) 抽签形式：纸质抽签。按岗位抽顺序再抽序号。

(4) 分数公布形式：考官现场打分

(5) 分差情况：夷陵区分差不大，其余地区较大。

(6) 关于考生携带资料：不允许带资料。

6.其他情况：部分地区的考场由左右两侧的主持人读题。

二、各要素分析

(一) 人际交往意识与技巧

1.从考查频次看：人际交往的意识与技巧考查频次远低于综合分析、解决问题、岗位匹配等题型，考题占比约 10%。

2.从考点规律看：主要考查与领导、同事、群众、亲友的关系处理，考点：主动性、权属意识、原则性与灵活性、有效沟通、适应性原则等均有测查。如领导不满意工作结果、领导安排假期值班、处理多个领导的工作安排、领导安排与拖沓同事完成紧急工作、领导冷落、领导公开批评、领导让做假账等；与同事关系处理，主要涉及同事因帮忙受领导批评、同事打小报告、同事不同意方案、同事犯错挨批、同事疏远、同事说坏话、同事反感、同事不会做、同事有异议等；与群众关系处理，主要涉及群众投诉工作效率低、群众不满意工作或群众送菜等；与亲友关系处理主要涉及家人不满工作、朋友请帮忙、执法工作的原则性等。

3.从命题趋势看：极有可能出现人际关系与综合分析、岗位匹配相结合的题目。

(二) 应变能力

1.从考查频次看：从近几年的题目来看，应急应变能力的考查频比人际交往意识与技巧的考查频次略高，考题占比约 18%，2021 年，其考查频次有所增加。

2.从考点规律看：按照情境设置的不同，主要包括条件缺失、阻挠阻碍、争执纠纷、误会质疑、公共安全、舆情处理等类型，通过分析考题可知，各类情境均有涉及。主要涉及审计报告失误、转移危房居民、村道路塌陷、留守儿童突发疾病处理、同事建议假报数据处理、群众申请资格不够、贫困学生入学难、群众质疑工作、学生发生口角、纠纷、座谈会遇群众吵架、座谈会遇群众上访、领导救灾途中发病、群众不愿撤离、山洪、污水泄露、办公室着火等话题。

3.从命题趋势看：紧贴热点时效性强，2021 年频频出现洪水情境的应急处

置真题；其次紧贴基层实际。如驻村工作的紧急事务处理和基层街道的综合事务处置。

(三) 综合分析能力

1.从考查频次看：综合分析能力是湖北省事业单位面试的重点测评要素，占所有题目的三分之一，可以说算是必考题型。

2.从命题方式看：文字命题方式为主，仅在 2016 年、2018 年考查过漫画题。一般问法是请考生结合社会现象、政府新政、习总书记讲话、哲理观点、等谈理解、谈看法，需要注意的是，在设问中也会出现直接提建议的问法。

3.从考点规律看：

考查形式：社会现象考查最多，约为 55%，其次为习总书记讲话的名言警句，22%左右，观点类 11%左右。

考查内容：内容涉及最新的习总书记讲话、时政、观点、社会现象等，紧扣、十九届四中这些社会背景，且立足湖北，放眼全国，直接围绕宜昌本地的话题较少，多以间接的方式呈现。具体来说（1）侧重考查政治思维 and 家国情怀，考查过习近平总书记讲话（法治与德治、以人民为中心）、五四精神、青年与国家、工匠精神等话题；（2）聚焦工作方法 with 认知，知行合一、主动求变、保持工作热情等；（3）考查社会关注度高的时政热点话题，如经济高质量发展、“三孩”政策、医疗资源不平衡、节日文化、就业难、躺平青年、厕所革命、干部乱用职权、生态保护等。

4.从命题趋势看：考查内容聚焦重点，但紧跟时代。（1）聚焦后疫情时代，十九届五中全会，十四五规划等背景下的社会现象、习总书记讲话与最新政策等依旧是考查重点；（2）聚焦马克思主义的思想方法与工作方法，如辩证分析、创

新求变、提质增效等认知；(3) 侧重精神品质、社会治理、干部队伍建设、青年价值观、以人民为中心等话题。

(四) 解决问题能力

1.从考查频次看：解决问题能力近几年是湖北事业单位面试考试中比较常考的题型，题目占比 13%。

2.从命题方式看：解决问题能力以常见的工作情境为依托设置矛盾点，一般问法是怎么办、怎么处理。值得注意的是，点军区在 21 年的真题中出现较为灵活的问法：列出新员工入职座谈会话题清单，并阐述理由。展现出解决问题与岗位匹配的融合考察趋势，值得关注。

3.从考点规律看：主要聚焦于两类，一是政府职能范围内的对策建议，如基层组织建设、基层政策落实、社会问题解决等，如基层防汛工作、网络舆情监测、单位培训组织、精准扶贫、质量检测、文明执法、学生健康、电话诈骗、垃圾分类等；二是自我提升的方式做法，如提高执行力、做好时间管理、提高工作效率、解决拖延症等。

3.从命题趋势看：目前公考选人越来越务实，秉承“干什么考什么”和注重解决实际问题能力考查的原则，解决问题能力的题目占比将会继续增加。

(五) 岗位匹配性

1.从考查频次看：岗位匹配性出题频率较高 10%左右。按照命题素材划分，一般分为自我认知、求职动机、岗位认知、职业规划等。

2.从考查方式看：既有直接考查，又有间接考查。事业单位的考试中又以间接考察为主，直接考察为辅。

3.从考点规律看：聚焦自我认知与岗位认知，自我认知，侧重收集考生的个

人信息，主要意图为了解考生，考查过成长经历、家风、执行力、个人性格、个人短板认识、时间规划、心灵保温等。岗位认知，侧重了解考生对报考职位是否了解以及职业价值观等，进而判断考生已具备的素质是否与该岗位相匹配，考查过岗位优势、抗压能力、向先进学习、为人民服务、岗位素养、工作礼仪、能力提升、岗位创新、工作态度、工作乐趣等。

4.从命题趋势看：与综合分析、人际关系、解决问题能力融合考查的概率加大，注重结合自身实际、报考岗位和干部队伍建设要求的融合作答。

(六) 言语理解与表达能力

1.从考查频次看：整体频率较低，2021 年，其考查频次有所增加占比约 8%。

2.从命题方式看：出现过沟通劝说为主的情景模拟、主题演讲和串词讲话三种。在情境模拟中有一些较为灵活的命题方式需引起关注，如：2021 年宜昌地区出现安慰鼓励女排队员、向领导作工作汇报等新的命题形式。

3.从考点规律看：情景模拟按照对象数量可分为一对一情景模拟和一对多情景模拟。多半会将考生的身份限定为基层工作人员、事业单位或某单位工作人员；面向的对象多为同事、领导、群众等；按照沟通的性质可分为劝说类、公开讲话类等；演讲多以一个词汇或一个句子为主题，发表演讲。通常题干信息较少、题干短小，主要涉及价值观、职业观、处人为事的方法理念等主题。该类题目主要让考生根据给定的 3-5 个词(多为 5 个词汇,或让考生从 10 个词汇中选择 5 个)，讲一个故事或一段话。此类题型难度较大，尤其对考生的快速反应能力和语言组织能力考查较多。

4.从命题趋势看：事业单位考试中多以情境模拟为主要考察形式，从 21 年的考题形式可以看出，考题命制除了紧贴近工作实际之外，整体情景设置和题干的

问法会更为灵活多变，从而回归对考生情境感知能力、语言表达能力、处理基层事务能力的测查。

(七) 计划组织协调能力

1.从考查频次看：计划组织协调能力考查频次较低，2020 年占比约为 15%，21 年考题占比 5%，其考查类型较为广泛。

2.从考点规律看：首先，从考查形式上来说分为调研类、宣传类和活动组织类，其中活动组织占比较多。其次，在内容的选择上，考查了具有时效性的话题和一些常规性话题，其中，时效性话题包括党史教育、疫苗接种、公筷行动、垃圾处理等；常规性内容包括：新人入职学习、应急处突、科普知识进农村等。

3.从命题趋势看：一方面应在出题的形式、比例与真题靠拢，例如，计划组织协调类题目的 50%为活动类，其次为宣传类、调研等常见工作平均分配。另一方面，在内容上做到时效性与常规话题兼顾，如疫情防控常态化、垃圾分类、营商环境改善等。值得注意的是湖北事业单位面试中，计划组织协调能力也会与应变能力结合考查即协调能力，需要引起考生注意。