

2024 年湖北事业单位面试

第一轮·答案

第一题：

“95 后”女孩回乡创业，投资百万元承包农田种南瓜，却遭附近的老人频繁偷窃。由于老人年龄较大，警方只能批评教育，村委干部也束手无策。请结合实际，谈谈你对此事有何看法？

【参考答案】

各位考官，余女士返乡创业种南瓜，这种创业的想法和热情值得尊重和点赞。而村民的偷盗行为给这位创业青年带来的损失，不仅会影响创业者后续的收益，还可能影响投资者的信心。我认为，村民组团偷窃的逻辑，其背后反映的本质是农村的营商环境和基层治理还存在短板与不足。

其一是村民对投资创业者的看法。其实类似事件经常发生，比如在花生大面积机收作业时，一些地方的村民跑到田里进行捡拾，这样既不安全，也可能给土地承包者造成经济损失。尽管土地归集体所有，但也是由投资者通过合法途径取得的使用权，村民这种“吃大户”“薅羊毛”的心态断不可取。

其二是真实反映出返乡创业青年可能遭遇的困境。中国农村普遍处于“熟人社会”状态，如果投资者是本村人，或许较容易解决偷窃问题，换作外来人，便更难与本地居民沟通。村委会、村支部在提醒和告诫村民的过程中，一些村民会认为他们“胳膊肘往外拐”，导致出现和稀泥的情况。招商引资要有优越的营商环境，筑好巢才能引凤来，这个道理对乡村发展同样适用。

其三是对余女士的遭遇，当地相关部门不能坐视不管，要积极进行干预，及时为创业者止损。可以通过雇佣本地村民、加强沟通对话等方式改善双方关系。对于一些村民的偷盗行为，要通过固定证据，认定责任，对组团偷盗者形成有力震慑。从法律上讲，

偷窃就是偷窃，哄抢就是哄抢，不管是青壮年还是老年人，一旦证据确凿，违法行为都要面临相应处罚，对高龄老人的处罚或许会减轻，但并不是“法律制裁不了”。当地在进行普法教育和宣传时，还需点明利害关系，让人们学会敬畏法律，同时我们也可以要求让老人的子女为老人买单。

各位考官，随着越来越多的年轻人回到农村创业，参与到乡村振兴工作中。我们需要明确，乡村振兴想要搞好特色产业，如果乡村治理水平和乡风乡貌堪忧，就无法吸引人来投资创业。因此，相关治理部门需要加大基层治理力度，通过送法下乡、普法宣传教育等，引导群众知法守法，让创业者能安得下心，为当地产业振兴出一份力。

第二题：

领导安排小王制作传统海报，但是小王过于求创新，交给领导后，领导不满意，批评了他，于是他在背后说领导不懂欣赏，作为他的直属领导，你会怎么劝导他？

【参考答案】

年轻人思维活跃、敢于创新值得提倡，但年轻气盛难免浮躁，做事不接地气，陷入主观思维的怪圈，作为直属领导，一方面要及时安抚好小王情绪，避免打消工作的积极性，另一方面，小树不修不直溜，更要直接指出小王不切实际、职业素养不高的问题，引导他更好地成长。

首先，充分理解小王的心情。小王追求创新说明小王对待工作认真负责，这次海报制作也耗费了他很多时间精力，可最终工作成绩没有被认可，甚至还被批评，心里委屈是人之常情。

其次，引导小王意识到自身工作的不足。小王在设计海报时只突出了设计形式的新颖，但是对于海报的宣传内容提及较少，无法真正体现海报宣传的初衷，领导难免觉得他的创新不切实际，所以说小王工作没有完成好领导批评他也是正常的，但是批评并不是意味着否定小王的能力，而是希望小王能够反思问题，踏实做好工作。

再次，指出小王背后抱怨领导的不当之处。背后吐槽领导是不尊重领导的表现，同事们听到流言蜚语不仅会认为小王缺乏公职人员基本的职业素养，也可能影响领导在团队中的公信力，这是不容小觑的问题。

最后，真诚给小王提出后续工作的建议。其一，主动找到领导致歉，向领导详细了解这次海报的不足之处，确定重新制作的要求，高质量完成海报制作工作；其二，日后做工作时要充分了解领导意图，不要脱离实际盲目创新，如果与领导有分歧，要先认真反思自身是否有不足之处，与领导真诚沟通，不能背后抱怨。

第三题：

初入职场，难免会遇到一些挫折和困难。请结合你所报考的岗位，谈谈你会如何打开局面？

【参考答案】

新的工作岗位带来了新的人际关系和新的工作内容，对于我来讲，确实是一种挑战，但是换个角度看待这种新起点，更是一种锻炼。我相信，只要调整好状态，并且积极主动适应环境，迎接工作难题，也一定会收获一个新的成长。

为了更好地适应环境，融入集体，推进工作，我会从以下两个方面做出努力：

第一，熟悉人事架构，营造友好的人际关系氛围。进入单位，虽然是新人，但不可以处处以新人自居，觉得自己是新手，做不好很正常，或者是与人相处过于内向扭捏。单位里的同事以后都要相处几十年，不妨在一开始的时候就大大方方，积极主动与同事们问好，交往过程中真诚开朗，面对工作不推脱，甚至是主动伸出援手，帮助同事做一些力所能及的事情，长期下来，必然会收获一个互相帮助的友好氛围。

第二，立足本职工作，熟悉工作流程，提升工作能力。完成自己的本职工作才是立身之本，所以在进入单位之前，我就会通过官网或者是网络平台等了解岗位职责，有一

个大致的判断。进入岗位之后，可以向之前负责这一工作的同事进行请教，了解日常工作内容，以及常见的难点和重点，做好心理准备。在自己工作过程中，严格按照单位规章制度进行操作，并且要注意效率，必要时候加班加点也要保证保质保量完成。当然，我也深知作为新人可能会遇到一些难以解决的问题，这时候就不能一味硬抗，而是要灵活应变，及时向上级领导反馈，寻求帮助，并事后及时查漏补缺，补足自身短板。

第三，我相信，只要做到为人大方，工作负责，一定会慢慢成长为同事信任，领导认可的好员工。当然，后续也需要我树立更高的职业目标，比如早日成为能够独当一面的项目负责人等，这也需要我持续做出努力，脚踏实地，一步一个脚印，实现最终的目标，并不断超越自我。

2024 年湖北事业单位面试

第二轮·答案

第一题：

“熊孩子”在高铁上大吵大闹，家长却表示“无能为力”、“管不了”，甚至声称“管不了，你报警吧”。连续发生的“熊孩子”大闹高铁引发了网友的关注，有人提议，高铁应该设置单独的“儿童车厢”来解决此类问题。对此，你怎么看？

【参考答案】

在高铁上，旅客想有个安静的环境，拥有一段静静的旅途，完全可以理解。但是，“熊孩子”喧闹不断，家长的放任不管，令美好行程泡了汤。连续发生的“熊孩子”大闹高铁之所以引发了网友的关注，是因为这件事戳中了大众的痛点，折射出公众对安静旅途的期待和向往。“儿童车厢”的提议，是公众对铁路精细化服务的又一期待，但“儿童车厢”这一简单的隔绝思维，并不能完全解决这一问题，“熊孩子闹高铁”现象，需要多方合力。

一方面，乘客有自由选择权，“一刀切”归入“儿童车厢”会增加车上追逐打闹的几率，增大乘车安全的风险。除此之外，人与人之间充分、多样化、有差异的交互，我们应该尽可能的包容与理解。

另一方面，“熊孩子”现象之所以愈演愈烈，是由于个别家长文明素养的欠缺、个人自由与公共利益之间界限意识的缺乏造成的。同时，家长的“大撒把”式监护也会导致孩子养成自由散漫的坏习惯。

拒绝“熊孩子”需要硬件也要有软件。第一，完善法律法规，加大惩处力度。面对扰乱公共秩序等违法行为的孩子，要依法对孩子的监护人进行处罚，避免部分家长试图拿孩子“少不更事”作为违规违法的“挡箭牌”。第二，强化宣传教育，提升文明素养。既要引导家长树立科学、文明的育儿观念，又要进一步加强学校德育工作，共同助力未

成年人从小养成良好的文明习惯。第三，为人父母，身体力行。“爱子，教之以义方。”为人父母者要在文明教化上身体力行，帮孩子扣好德行这粒扣子。

第二题：

你们公司一直使用电脑办公系统工作。现在开发了一个移动办公客户端，但是使用效率不高，效果不好。领导安排你去调查，你会怎么做？

【参考答案】

一、工作目的

公司研发移动客户端办公，其目的就是要提高工作质量和效率，减轻同事们的工作负担。但是同事们仍然用电脑办公，不用手机软件，这说明这款软件的使用、设计或者是其他方面一定存在问题。所以我一定会本着对工作高度负责的精神，认真搞好调查。

二、具体工作

1.亲身体验，了解效果。首先，我会对这款手机客户端开发、使用的整个过程做一个全面的体验和了解，把这款系统的各项操作和应用程序相关事项了解清楚，并与原本的电脑系统使用体验进行对比，全面地分析使用过程中出现的问题。

2.与单位员工沟通，了解具体原因。实地与单位的工作人员进行沟通或利用线上调查问卷等形式，了解大家不使用新的移动客户端办公的原因，是否存在宣传不到位、操作过于繁琐复杂、缺少原本电脑系统的关键应用程序等问题，并听取他们关于更好地改进系统的意见和建议，做好详细的记录。

3.与新系统的设计开发者沟通。主动联系该移动客户端的开发者，向他了解关于前期开发该系统的初衷、预期的效果，并将此前收集到的反馈意见与他进行沟通，分析新系统在操作、界面、关键程序以及流畅度等方面的问题以及改进措施，帮助日后针对性地开展系统升级。

4.后续工作。在收集各方意见、建议后，总结员工对新的移动客户端使用率不高的原因，为后续开展全面的宣传工作以及系统升级提供经验参考，帮助单位员工更好地适应和使用新系统，提高工作效率。

第三题：

你去汇报工作，领导说别人花半天时间就能完成的工作，你通常需要整整两天才能完成。对此，你怎么办？

【参考答案】

一、表明态度

别人半天就能完成的工作，我通常需要整整两天才能完成。作为下属，这说明我的工作离领导的要求还有较大的差距。这反映出我的工作态度、工作效率、工作能力等方面都存在一定的问題。在受到领导批评后，我会及时总结，调整好心态，正视自己，谦虚学习，补齐短板。

二、提出解决措施

1.承认错误。向领导承认错误，希望领导可以给自己一个提升工作效率的机会，承诺一定会在最短的时间内，高标准、严要求的完成工作任务，尽快达到领导的要求。

2.梳理当前的工作情况，做好工作。对于当前的工作，我会加紧完成。一是将剩余未完成的任务重新梳理一遍，估算所需完成的时间，设置好时间节点，按节点及时提交。二是在任务的难度方面，对于自己能力范围内的，我会加班完成；对于超出自己能力范围的，我会及时请教单位的领导和同事，听取他们的意见和建议，争取支持和帮助。三是在整个过程中，我都会端正自己的工作态度，对每一个环节都会认真把关，在保证质量的同时尽快提交工作任务。

3.反思自我，努力提升。工作任务未能达到领导的要求，我会反思自身存在的问题：如果是自己的工作态度问题，我一定会端正思想，提升自己的宗旨意识和责任意识，以

“一万年太久，只争朝夕”的责任感推动工作的开展。如果是工作效率低，我会向同事学习，做好工作安排，明确各阶段所需完成任务的时间节点，按节点提交任务。如果是自身工作能力不够，我会加强学习相关业务知识，及时向领导和同事学习，加班加点完成工作任务。

2024 年湖北事业单位面试

第三轮·答案

第一题：

有人说在工作中，完成上级下达的任务，贯彻落实政策更重要；也有人说为群众做实事，解决群众困难更重要。对此，谈谈你的看法。

【参考答案】

考生开始答题。

抓落实，是“不忘初心，牢记使命”主题教育活动的总要求之一。在实际工作中，完成上级安排的任务，着力落实各项政策与为群众办实事、解难事并不矛盾，完成好任务，落实好政策更有助于党的方针政策落地生根，有利于提升人民群众的幸福感和获得感、安全感。

一方面，上级下达的任务是单位意志的体现，服从上级依法下达的任务安排是每个公职人员的职责要求，严格贯彻执行更是公职人员基本标准之一。而且，好的政策是人民意志的集中体现，贯彻落实政策有利于解决群众的急难愁盼的问题。因此，落实好政策是公职人员的职责所在，也是以人民为中心理念的具体表现。

另一方面，为群众排忧解难体现了党的宗旨。我党的根本宗旨就是全心全意为人民服务。以人为本，执政为民是检验公职人员的最高标准；同时，为群众办实事，解难事也是每个公职人员应尽的义务，体现了基层干部的为民情怀。基层是群众问题解决的“主战场”，公职人员为群众办实事，解难事是提升群众对政府认可度的重要方式，同时也是打通政府和群众之间联系的重要途径。

完成上级的任务，落实好政策与为群众办实事，解难事是相互统一的关系，因为群众利益是我们工作的根本出发点和落脚点，高质量的完成上级任务，贯彻落实政策也是为民服务的体现，更是公职人员的日常工作，政府的职责所在。因此，

1. 领会上级意图，提高贯彻能力。一方面，对于上级的指示与最新政策要认真学习，结合基层实情制定实施计划；另一方面，在接受某项任务前，要主动向上级请示、询问，了解上级对某一阶段、某项工作、某个问题的考虑和想法，明确工作的时间节点，避免少走弯路。

2. 严格落实工作，有效执行推进。在执行任务和政策的过程中，首先，对于工作要不打折扣，将政策精神有效传递到基层的各个角落；其次，在重要的关键节点进行检查、复盘，对未落实到位之处进行强化指导；最后，在工作落实过程中，还要加强调研，深入基层，听取各方意见，并将意见整理记录，进行反馈，为后续科学决策提供有力支撑。

3. 针对群众需求，灵活处理应变。在推进政策和工作落实过程中，难免会遇到群众对工作有新的需求，此时，一方面，需要了解清楚群众的诉求，对照政策做好解读；另一方面，也要因地制宜，因时制宜，根据实际情况结合群众需求，对工作、政策进行灵活调整，提升群众满意度。

答题完毕。

第二题：

你单位在周末志愿打扫街道卫生，需要拍照上传。此时一位路人说：“你看，拍照的又来了”。并且向你脚下扔了垃圾，请问你怎么办？

【参考答案】

1.怎么看。

此次志愿清理活动，不仅能够改善我们辖区的环境卫生情况，更能带动辖区居民及商铺业主树立环境保护的意识。面对群众的过激行为，我们不能选择逃避或者激化矛盾，而是主动担当，将群众带出“塔西佗陷阱”，维护政府公职人员的形象。

2.怎么办。

(1) 控制情绪，及时清理。面对群众的不理解，我应该第一时间停止拍照，安抚周

围同事的情绪，并将垃圾及时处理，避免影响周围环境。

(2) 感谢监督，耐心解释。主动与群众沟通，注意说话的语气态度，耐心解释我们本次活动的初衷，及时感谢群众对于政府工作的监督，对于给群众造成的不便及时道歉。

(3) 认真沟通，消除误解。耐心听取群众批评，详细了解群众意见，认真向群众解释本次活动的整体安排，解释拍照用途，消除群众误解。对于群众面对政府工作的习惯性质疑，在力所能及的范围之内做好解释宣传工作，对于群众反馈的各项问题，及时向领导汇报，转达给相关职能部门，避免继续造成负面影响。

第三题：

关于选择人生的第一份工作，有人认为先就业再择业，有人认为先择业再就业。请问，你会如何选择？

【参考答案 1】

一、进行选择

先就业再择业和先择业再就业各有利弊，选择人生第一份工作时的态度因人而异，于我而言，我会选择先择业再就业。

二、阐述理由

1.先择业才能更加高效地就业。我认为，正确地择业不是眼高手低，不是挑三拣四，而是根据自身特点合理规划自己的职业发展。先择业可以通过清晰的职业规划，做好人生定位，明确事业方向，只有这样才能有针对性地找到适合自己的工作，充分发挥自己的专业优势、性格优势、能力优势，实现自己最大的价值，促进职业发展和事业成功。

2.没有择业的就业是盲目的。严峻的就业形势下，有些人迫于无奈会选择“先就业再择业”，但这只是权宜之计。没有计划的求职，其成功率是难以保证的，假如求职者带着盲目性和短期打算走上社会，就可能会因为不适合而频繁跳槽，导致无法有效积累

岗位经验，影响个人职业生涯。长时间找不准自己的社会定位，也容易增加焦虑情绪，影响个人成长。此外，仓促就业造成的专业不对口往往会带来人才浪费，对社会也是一种损失。

三、结合自身谈认知

我认为，热爱是最好的驱动力，目标明确方能发挥价值、得到成长。

1.目标明确，坚定择业道路，在基层奉献。从小观看红色电影、瞻仰革命纪念碑、读红色故事，无数英雄事迹感动着我，让我深知新中国成立和发展的不易；今天，祖国在中国共产党的领导下实现繁荣富强，今天的美好生活是人民群众共同努力奋斗而来的。为此，我感到光荣和骄傲，我也要成为一个对国家和社会有用的人，像基层的社区工作者、防疫人员一样，成为一名基层工作者，服务群众。

2.坚持不懈，坚守目标。工作中，难免有困难和挫折，要学会用理想和信念克服困难。在工作中，有责任心、敢担当。