

杭州日月电子信息研究所有 限公司

2025 年“浙江制造”认证

质量诚信报告

杭州日月电子信息研究所有限公司

2025 年 8 月

目录

第一部分前言

1 报告编制规范	1
2 总经理致辞	2
3 企业简介	3

第二部分质量诚信报告

1 企业质量理念	5
2 企业内部质量管理	
2.1 质量管理机构	5
2.2 质量管理体系	5
3 企业质量诚信	
3.1 质量诚信管理	6
3.2 质量文化建设	6
4 企业质量基础	
4.1 企业产品标准	7
4.2 企业计量水平	7
4.3 认证认可情况	8
4.4 特种设备管理情况	8
5 产品质量责任	
5.1 产品质量承诺	8
5.2 “三包”责任	8
5.3 质量奖励	8
6 质量风险管理	
6.1 质量投诉处理	9
6.2 质量风险监测	9
6.3 应急管理	10

第三部分报告结束语	1
-----------	---

第一部分前言

1 报告编制规范

《杭州日月电子信息研究所有限公司质量诚信报告》回顾了杭州日月电子信息研究所有限公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：杭州日月电子信息研究所有限公司

报告的时间范围：2024年1月至2024年12月

报告的发布周期：本报告为年度报告

（二）报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

（三）报告数据说明

本报告所有的内容均来自公司实际真实情况或数据。

（四）报告发布形式

本报告以网络版形式发布。可在本公司网站.<http://www.rydq.com/>查阅。

2 总经理致辞

杭州日月电子信息研究有限公司, 现有在职员工 30 余人。2024 年公司主营业务收入 1633.62 万元人民币。公司作为国家高新技术企业, 奉行“诚信、和谐、感恩、创新”的企业文化, 坚持“七大创建、八项创新”的经营方针和“创建百年名企”的目标, 诚信经营、和谐创业, 以更多的产品、更好的服务, 奉献给广大顾客。目前公司拥有 14 项授权实用新型专利。

公司重视基础管理, 推行 3Q6S 现场管理方法, 使员工的礼节教养和工作场所的清洁整齐相得益彰, 为生产优良产品奠定了深厚且稳固的基础。公司获取了 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO14001 环境管理体系认证证书、ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书。公司 2019 年获得了浙江省科技型中小企业证书, 2024 年被评为浙江省创新型中小企业, 2024 年 12 月通过了国家高新技术企业复评, 2025 年 9 月被认定为国家级科技型中小企业。

在现代经济社会中, 诚信不仅是一种道德规范, 也是能够为企业带来经济效益的重要资源, 质量诚信更是赢取客户的核心要素, 企业文化要求全体员工讲诚信, 以诚立身, 塑造诚信文化, 提升企业核心竞争力, 努力打造最受顾客欢迎的科技型生产企业。

3 企业简介

杭州日月电子信息研究有限公司于2010年4月成立, 是杭州日月电器股份有限公司的子公司。从事电连接器为主的电子元器件、微波器件、通信器材的研发、生产、销售, 为客户提供有关电连接器的全方位服务。与国内有相关专业的高等院校建立长期产学研合作, 增强企业创新动能。产品在工业自动化、高端制造装备、新能源汽车和安防等领域得到广泛应用。公司以“提供顾客满意产品”为质量方针, 郑重地向所有顾客承诺: 在产品“质量、价格、交期、服务”诸方面始终满足顾客要求, 满足直至超越顾客的期望是全体员工永恒的追求; 公司以“创建绿色环保工业园”为环境方针, 追求人与

自然和谐共存，实现可持续发展。

公司重视基础管理，推行3Q6S现场管理方法，使员工的礼节教养和工作场所的清洁整齐相得益彰，为生产优良产品奠定了深厚且稳固的基础。公司获取了ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书等认证证书，是国家高新技术企业、省科技型中小企业等。公司现有有效专利14项。

公司持续关注进步，关注需求。以专业为牵引，市场为动力，努力做好对社会有益的工作。公司奉行“诚信、和谐、感恩、创新”的企业文化，坚持“七大创建、八项创新”的经营方针和“创建全国一流企业”的目标，诚信经营、和谐创业，以更多的产品、更好的服务，奉献给广大顾客。

第二部分质量诚信报告

1 企业质量理念

日月视品质为生命，用心做好每个产品，严格把控产品质量关，从原料的挑选到生产的全过程严格把控，每个环节都做得一丝不苟，从不在质量上投机取巧，生产高品质产品是日月的一贯追求。从不放弃对于社会责任的坚守和追求，因为公司坚信只有真正为消费者提供高品质产品，企业品牌的美誉度才会不断得到提升，企业也因此才能立于不败之地。

2 内部质量管理

2.1 质量管理机构

公司的质量管理由总经理亲自挂帅，质量总监任公司的首席质量官。总经理和首席质量官对本公司产品质量安全工作全面负责，组织制定企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量安全保障措施；建立并实施先进质量管理体系和管理方法；组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；实施质量成本管理，加强质量统计分析；开展质量教育培训；建设企业质量文化等。

质量管理部为公司质量管理和质量检验的专门机构。实施部门经理负责制，下设高素质、专业的品管员队伍。负责从原辅料入厂、生产过程监控、最终产品检验等全过程的质量监控和检验活动。同时公司建立质量安全关键岗位责任制，明确企业主要负责人对质量安全负首要责任、企业质量主管人员对质量安全直接负责。严格实施企业岗位质量规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”，坚持做到出厂产品批合格率达 100%。

2.2 质量管理体系

质量是企业的生命，公司领导把产品质量当作第一件大事来抓。在质量管理工作中高瞻远瞩，制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标。公司以“提供顾客满意的产品”为质量方针，充分体现了公司一贯奉行高质量产品、优质周到的服务的质量经营理念，并以此来提升公司的核心竞争力。

通过几年的努力，企业通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，并导入了卓越绩效管理模式。在日常的实际工作中，对体系不断地进行完善、更新和改进，认真组织和部署好体系每年的内审和管理评审工作，通过每年的内审、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证我公司质量管理体系运行的充分性和有效性，很好的保证了产品的质量。

3 企业质量诚信

3.1 质量诚信管理

企业持续健康发展的前提是守法经营、诚实守信。日月电器的产品之所以具有良好的口碑，经得起时间的考量，完全得力于我公司“诚信为本，创造双赢”的经营理念。多年来，公司一直本着对客户、对员工的高度责任感进行生产经营。从高管到一线员工，始终视质量为企业的生命，从原材料采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等方面都严格按国家标准及相关法律法规要求执行，实现从采购—生产—售后，全过程的跟踪监测及管理，以便为客户提供品质卓越、安全可靠的产品。

公司通过教育培训、职代会、发放《员工手册》和《企业文化手册》等形式向全体员工宣传公司的诚信经营理念。同时公司还开放式宣传诚信经营理念，如对所有来公司调研或参观的各级领导，公司均向其展示详解产品工艺流程等方面信息，以助于更加切身体会到我公司产品卓越品质特性。其次公司每年都举行经销商大会，请经销商来公司参观产品生产现场，向其讲解产品主要生产技术及工艺，传播我公司产品、诚信经营的企业理念和精神。

3.2 质量文化建设

质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业在质量方面追求的宗旨、观念和道德行为准则的综合体现。现代企业的核心竞争力不是产品和服务，而是优秀的企业文化。

我公司在质量文化的建设上，除了做好质量安全体系建设、增强自身技术实力、提高核心竞争力外，还非常重视员工的教育培训工作。一方面加强

技术培训，提高从业人员的技术素质，从而为提升产品的品质打下坚实基础。同时加强对从业人员法律法规知识及诚信意识的培训。特别是定期组织员工学习《产品质量法》、《计量法》、《企业质量诚信管理实施规范》等相关法律法规及标准。提高员工的整体法律意识和诚信意识，真正做到公司上下懂法、知法、守法。并在实际生产过程中严格贯彻落实相关的法律法规及标准要求。

4 企业质量基础

4.1 企业产品标准

公司产品严格执行国家标准、行业标准和客户要求。2025年公司推进浙江制造品字标认证工作，对标浙江制造团体标准T/ZZB 0057-2021《轨道交通连接器》，依据标准要求落地实施，有效提升产品内在质量。

4.2 企业计量水平

公司建有完善的计量检测体系，公司共拥有先进的计量检测设备20余台套，专兼职计量人员4人，可以确保企业计量检测、监控结果的有效性和可靠性。

4.3 认证认可情况

公司通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证，ISO45001职业健康安全管理体系认证。

4.4 特种设备安全管理情况

公司在特种设备管理方面建立了完善的管理制度，包括：《特种设备设施安全管理制度》、《特种设备安全监察条例》等。公司指定专职人员负责特种设备管理和巡查工作。安全管理员随时检查特种设备的使用情况，发现隐患立即排除，并做好维护保养记录。作业人员全部持证上岗，各自负责自己使用的设备的维护保养。

5 产品质量责任

5.1 产品质量承诺

公司承诺严格遵守《质量法》等一系列与电子元件类产品生产有关的法律法规，依法取得生产许可证，并全面履行企业法人是产品质量第一责任人的责任。

5.2 质量承诺

公司郑重承诺：①建立质量可追溯体系，可追溯到批次。②在2年产品质量保期内，连接器因制造质量不良而发生损坏或不能正常使用时，公司无偿为用户修理、更换零件或更换连接器。③在产品质量有异议时，应在 24h内作出处理响应，72 小时内为用户提供服务和解决方案。

5.3 质量奖励

2019 年获得了浙江省科技型中小企业证书；

2024 年被评为浙江省创新型中小企业；

2024 年 12 月通过了国家高新技术企业复评；

2025 年 9 月被认定为国家级科技型中小企业。

6 质量风险管理

6.1 质量投诉处理

公司建立了顾客投诉流程和顾客投诉管理办法，并始终关注顾客要求，把顾客满意度列入公司质量目标。遇有投诉，接待人员严格按照投诉处理流程，热情接待、及时处理、并做好记录、及时反馈。由责任部门填写《纠正预防措施报告》，提交品证部/生产车间进行验证反馈。

6.2 质量风险监测

6.2.1 质量控制点

公司对产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险进行重点控制并采取适宜的管理措施和方法，制订了《质量控制点管理规定》。通过对质量控制点的人员能力策划、设备策划、物料策划、作业指导书策划、环境策划、评比策划，使得产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险处于控制中。

6.2.2 质量监督审核

公司设置质量管理部，通过对各生产现场进行监督，对生产过程、工艺纪律执行情况进行监督检查。依据《质量奖惩制度》、《质量异常报告制度》等对质量监督检查所发现问题点的整改情况进行督促，确保其及时有效的整改。

6.2.3 可靠性验证试验

为试验批量产品可靠性指标量值是否达到规定指标，公司建立了可靠性试验系统。在模拟客户的运行工况下，对产品的使用寿命进行整体评估，对产品的质量可靠性进行有效监测。对试验过程暴露出设计和制造中的薄弱环节，提出有效的改善建议。

6.3 应急管理

为了提高本公司对突发事故和险情的应急能力，保证在发生重大、特重大事故时，指挥调度畅通，人员、设备、物资能及时到位，确保本公司在发生事故时能够及时有效地控制，保护员工的生命、环境和国家财产安全，把事故损失降到最低点，依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等有关规定，结合我公司实际情况制定《安全生产应急预案管理规定》、《防汛抗台应急预案》。为了达到应急救援能够准确及时响应，公司定期组织员工进行应急演练，并对演练过程中存在问题的地方进行改进完善，以确保突发事件发生时，能够启动应急预案，规避风险减少危害。

第三部分报告结束语

浙江省以标准和认证为手段，以高标准引领打造“浙江制造”品牌，强调不断完善质量诚信标准体系、加快质量信用信息化建设。依据要求，公司相继完善了相关制度，认真贯彻落实，并自觉接受有关部门的监督管理。

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。公司坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，为消费者提供最好的水泵和水处理系统解决方案。