

2024 年度社会责任报告

杭州申发电气有限公司

2025 年 4 月

关于本报告

1、报告范围

本报告以杭州申发电气有限公司为主体，披露了 2024 年度企业履行政治、经济、社会和生态责任方面的内容。

2、称谓说明

为了表述方便，报告把“杭州申发电气有限公司”简称为“申发电气”、“公司”。

3、报告时间和频次

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。

本报告为年度报告。

4、报告发布形式

本报告以电子文档形式发布。

一、企业概况

1、企业简介

公司座落于杭州萧山靖江工业园区，距杭州萧山国际机场2.5公里。主要产品有：GF系列各类断路器、自动转换开关、电涌保护器、隔离开关、电力仪表、电能表及GF系列能耗管理系统、环境监测系统、电力监控系统、智慧电力综合管控系统解决方案，XL-21分布式光伏并网柜，GGD-1600、AC800V分布式光伏并网柜，GFJX智慧电能计量表箱，GFSA-12系列环保气体绝缘环网柜。是一家集研发、制造、营销为一体的国家重点扶持高新技术企业。



图-1 杭州申发电气有限公司厂貌

公司是浙江省专精特新中小企业、浙江省科技型企业，拥有浙江省级研发中心，浙江省博士后工作站，断路器产品通过了“浙江制造”品字标认证。拥有自主知识产权专利41项，其中软件著作权10项，发

明专利3项。是行业标准《剩余电流动作保护器通信规约》主要起草单位之一；是团体标准《物联网功能的塑料外壳式断路器》第一起草单位；是团体标准《机械产品轻量化应用指南》主要起草单位之一。公司通过ISO9001质量管理体系、ISO14000环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系。

申发将紧紧抓住智慧、低碳、环保、节能的研发方向，加大院所合作力度，以“诚信、执着、责任、创新”为企业精神，以“用户利益第一，为用户创造价值”为宗旨。以“积极参与清洁能源设备、智慧用能系统”为目标，本着“可靠产品，可信服务”的经营理念，在做“专”、做“精”具有申发特色的发展道路上不断前行。

近几年获得荣誉，如下：

时间	相关荣誉	授予单位
2010年	省级科技型中小企业	浙江省科学技术厅
2014年	市高新技术研究开发中心	杭州市科学技术委员会
2015年9月	省级高新技术研发中心	浙江省科学技术厅
2018年10月	浙江省博士后工作站	浙江省人力资源和社会保障厅
2022年2月	2022年度十强企业	萧山区靖江街道工作委员会
2022年12月	浙江制造认证	浙江制造国际认证联盟
2022年12月	省级“专精特新”中小企业	浙江省工业和信息化厅
2022年12月	全国商业科技进步奖	中国商业联合会
2023年12月	国家高新技术企业	浙江省科学技术厅

企业部分荣誉





杭州申发电气有限公司

浙江省“专精特新”中小企业

浙江省经济和信息化厅

有效期: 2022年12月1日至2025年11月30日

杭州市企业高新技术研究开发中心

证 书

研发中心名称: 杭州申发智能断路器高新技术研究开发中心

承担单位: 杭州申发电气有限公司

辖 区: 萧山区

批准文号: 杭科高 [2014] 213号

杭州市科学技术委员会

2014年12月

省级高新技术企业研究开发中心

证书

名称：申发智能断路器

省级高新技术企业研究开发中心

依托单位：杭州申发电气有限公司

文件号：浙科发条〔2015〕140号

序号：71

浙江省科学技术厅

2015年9月

二〇二二年度

十强企业

中共杭州市萧山区靖江街道工作委员会
杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处
二〇二三年二月

浙江制造认证证书

证书编号: CZJM2022P1120001R0S

认证委托人: 杭州申发电气有限公司

地址: 萧山区靖江街道义南村

产品生产者: 杭州申发电气有限公司

地址: 萧山区靖江街道义南村

生产企业: 杭州申发电气有限公司

地址: 浙江省杭州市萧山区靖江街道义南村恒博路

认证标准: DB 33/T 944.1-2014, T/ZZB 0178-2022, DB 33/T 944.2-2017

认证模式: 产品检验+“浙江制造”评价规范管理要求评审+获证后监督

产品名称: 塑料外壳式断路器

型号规格: GFM1-100M; Uimp: 8kV; Ue: AC400V; Ui: 1000V; In: 16A、20A、25A、32A、40A、50A、63A、80A、100A; 过电流脱扣器类型: 热磁式; 选择性类别: A类; M型; Icu: 65kA, Ics: 50kA; 3P

以上产品符合《“浙江制造”认证实施细则 塑料外壳式断路器》的要求, 授权使用如图所示的标志。本证书的有效性通过监督保持, 证书状态可登录官方网站查询。



首次发证日期: 2022年12月07日

本次发证时间: 2023年11月22日

有效期至: 2028年12月06日



签发人:



浙江制造国际认证联盟

方圆标志认证集团有限公司

<http://www.cqm.com.cn/>

杭州申发电气有限公司



浙江省博士后工作站

浙江省人力资源和社会保障厅

二〇一八年十月

1.2 主要产品或服务

公司拥有自主品牌“SHENFA”，主要产品有 GF 系列各类断路器、自动转换开关、电涌保护器、隔离开关、电力仪表、电能表及 GF 系列能耗管理系统、环境监测系统、电力监控系统、智慧电力综合管控系统解决方案，XL-21 分布式光伏并网柜，GGD-1600、AC800V 分布式光伏并网柜，GFJX 智慧电能计量表箱，GFSA-12 系列环保气体绝缘环网柜。公司各类产品以其功能实用性、外观新颖性、质量可靠性在国内市场占据领先地位。



图-2 部分产品

2、最高管理者的社会责任承诺

社会责任承诺书

我们承诺：

我们将不遗余力地履行对所有利益相关方的承诺，从产品研发、原料采购、生产制造，到能源资源利用和废弃物管理，始终致力于在产品全生命周期内践行可持续发展。

遵标守法：遵守国家及地方法律法规，国家、地方及行业的相关社会责任标准。

职业健康：向员工工作与生活提供健康安全的环境，关爱员工，禁止童工、反歧视、反强迫劳动、惩罚员工，尊重所有员工自愿组织并加入工会以及进行集体谈判的权力，遵守工时要求，并努力为员工提供成长空间。组织职工进行体检，做好职业病防治工作。

安全环保：遵循安全第一的思想，构建安全管理体系；遵循绿色低碳的理念，防治或整治污染，节能减废，实行清洁生产审核，为社会提供安全环保的产品与服务。

自愿接受评估：我方自愿接受第三方社会责任评估活动，如果公司违反上述承诺，公司愿意依法采取纠正措施，并逐步完善体系，并传达于供应商及分包商，努力达到社会责任标准的要求。

董事长：张建江

3、社会责任战略

为保证企业社会责任的有效落实，公司每年年底都根据公司年度经营情况，结合内外部环境的最新变化，评估战略规划进展情况，制定战略目标和规划，管理和协调公司的社会责任和可持续发展方面的工作，以此确保企业运营能够为社会、环境及利益相关方带来积极的影响，进而促进企业和整个社会的可持续发展。

4、利益相关识别和沟通

利益相关方沟通是企业社会责任管理的重要部分。公司高层领导全方位、多角度地向员工、顾客、供应商、政府及社会组织进行双向沟通，促进企业文化不断繁荣和发展。我们通过多种渠道和方式，了解各方诉求和建议，履行各类责任。

二、社会责任绩效

1、社会责任履行情况

申发电气在追求自身发展的同时更注重树立良好的社会形象，积极履行社会责任是公司义不容辞的责任和义务。在公共责任方面，不断创新，把绿色环保、节能降耗、安全生产作为重点进行持续改进，不断优化，取得了一次又一次阶段性的成果；在道德行为方面，公司“创新、精心、精诚、共赢”为核心价值观，与公司相关方建立良好的关系。申发电气全面贯彻落实科学发展观，坚持在发展中兼顾经济

效益与社会效益，在实践中为股东、员工、顾客、供方、合作伙伴和社会创造价值，促进经济、环境、社会的和谐可持续发展。

2、股东权益保护

公司和组织治理完全按照上市公司的要求实施，成立董事会、监事会、股东会，实行董事会领导下的总经理负责制，并聘请独立董事、顾问、专家辅助重大决策。制定了《公司章程》、《股东会议事规则》、《董事会议事规则》等文件，将组织治理法定化。

公司按照《公司法》等法律法规要求，定期披露《财务报告》，保护股东及其他相关方利益；公司定期召开股东大会，会议向全体股东开放，公开披露企业生产经营相关财务信息。公司建立了投资者关系管理的长效机制，为广大股东提供沟通交流的平台，真正将股东权益保护落到实处。

3、员工权益保护

公司严格遵守《劳动合同法》，保障员工的合法权益。建立了包括薪酬体系、激励机制、社会保险、住房公积金、职工医疗补助基金在内的薪酬和福利制度，保护员工合法权益；建立了完善的劳动保护制度，根据岗位特征为员工配发工装及必要的劳动保护用品；根据区域特征、物价指数等实际情况为员工增加薪酬，并为员工提供良好的工作环境。

3.1、员工学习与发展

根据公司战略规划要求，为了更好的实现长短期战略目标和规划，根据绩效测量、绩效改进和技术变化的要求制定员工教育、培训计划，

在分析各种需求与员工现有能力基础上，根据人力资源规划制定，“为每一个岗位的发展提供机会，为每一个员工的攀登创造条件”，我们本着“以德为先，以才为重，德才兼备，知人善用”的用人理念，将其作为建立完善培训管理体系的依据。

3.2、职业健康与安全

公司严格执行国家的《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等劳动、安全生产法律法规，通过 ISO14001 环境管理体系、职业健康安全管理体系认证，并有效运行，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。

4、债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护

申发电气始终尊重债权人、顾客、供方等利益相关者的合法权益，追求相互的平等地位，在经营活动中贯穿“诚信为本”的思想，与债权人、顾客、供方等有关利益相关方建立了良好的合作关系。

公司持续完善内部控制制度，有效发挥风险管理与内部控制评价机制作用，保障申发电气经营管理合法合规、资产安全。公司保持良好的资信水平，严格按照与债权人签订的合同履行债务，按时支付利息、归还本金，及时通报与债权人权益相关的重大信息，维护与各债权人之间的良好合作关系。

4.1、供应商的权益保护

供应商是生产的保障，客户是市场拓展的最大依托。公司遵循“品质、效率、公平、公正”原则选取优质供应商，同时不轻易放弃共同成长的中小供应商，给予公平的机会竞争。公司长期备有安全库

存物料，并形成有效的生产计划组织管理办法，以保证生产系统的有效运作，从而保障客户订单的

正常履约。公司设立客服部，给客户提供及时和优质的后续跟进服务。

公司注重对上游供应商和下游客户的维护，构建和谐、稳定的合作关系，以达到合作共赢的目的。

通过多渠道保持与供应商和合作伙伴的沟通与互动，包括公司高层与战略供应商之间定期互动交流，建立市场供需、材料行情日常交流机制等。通过多种方式与供应商共享知识和技术，成立技术交流小组、深入合作共同开发新产品及定制材料、邀请供应商分享改进经验以及为供应商提供技术支持(如通过专家或工程师现场指导提供技术与管理支持、为供应商提供工具和技术援助、指导供应商实施改进项目等)。

4.2 顾客的权益保护

公司通过满意度调查、现场走访、客情维护、服务专线等方式建立快速响应机制与完善的服务体系；在大力做好先进技术的引进、消化、自主创新的同时，积极开展自主研发工作，提升技术多元化与产品的先进性。申发电气以卓越的品质、高价格性能比的产品与服务，与顾客实现双赢。

公司通过多种渠道及方法了解和测量顾客满意度和忠诚情况：1) 电话访谈、邮件访问、问卷调查、走访顾客等；2) 对顾客的来电、来函、来访所表达的满意或不满意信息进行收集总结；3) 每年组织开展一次系统的顾客满意度问卷调查。

4.3、知识产权的保护

公司注重技术研发，不断鼓励研发团队开发适应市场需求的产品，促进科研、开发、生产、市场的结合。公司在不断加大研发投入、创新力度的同时，十分注重知识产权的保护。采取多项知识产权保护措施，不断加强知识产权保护工作，维护公司的合法权益。公司已建立一套完整的知识产权管理体系，在知识产权管理方面，公司专门制定并完善《知识产权管理办法》等制度，开展各类培训以提升技术人员的专利意识，鼓励技术人员申报专利(尤其是发明专利)，专利申请数量逐年提高。

同时，公司为应对不断变化的需求和发展趋势，公司定期评审现有的知识的收集和使用情况，确定并获取或收集更多必要的知识和知识更新。以确保公司新知识的应用。公司在进行知识产权引进时，审查知识产权的有效性和法律状态，并通过合同界定双方的权利和义务。信息安全保护方面，公司加强信息化的管理工作，制定了《信息系统内部控制规范》，由 IT 部门提供日常技术支持并进行监督、维护和管理。

5 、环境保护和可持续发展

公司设立安全与环境部门，由专人负责环境管理工作。公司严格遵守《 中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家法律法规，并参照 ISO14001 等认证管理体系的要求，建立了环境管理手册、二级程序文件以及三级操作文件等，通过文件的建立和实施，对环境活动进行了指导和约束，积极组织危

废管理培训，强化全员环境意识，优化工作环境。同时，公司也十分关注生产过程中的资源能耗，积极响应国家号召节能减排。

在合法合规方面，公司严格按照国家和地方相关法律法规和行业标准实施安全管理，履行浙江的职责，保持了质量、环境体系认证有效性，坚持体系化建设；开展安全标准化建设，试试标准化管理。

6、道德行为

6.1、遵守诚信准则、构建信用体系

公司高层率先垂范“诚信共赢”的理念，积极倡导“诚信为本”和“诚信兴企”，恪守商业道德，遵守国家的法律法规。健全信用管理机制，从强化诚信文化建设入手，通过建立信用评估机制、建立信用档案，与供方与合作伙伴共同建立诚信共赢的合作模式；对员工进行道德、诚信意识以及法律培训，并与评先树优、技术比武等表彰活动相结合，引导员工遵守道德规范，提高自身道德素养。

6.2、道德行为方面的绩效结果

公司一直以来坚持诚信为本，依法经营，信守职业道德，树立了良好的商业信用和道德形象，获得顾客、供应商、政府、质监、工商、税务、银行等的广泛好评，赢得了社会各界高度认可。公司荣获诚信经营企业、企业 A 级信用企业等称号。

7 、公益支持

公司的良好发展离不开政府部门、行业协会的支持与帮助，回报社会是企业应尽的责任。公司注重企业经济效益与社会效益的同步共赢，对社会、对国家、对股东、对员工、对合作伙伴等各方体现了高

度责任感：被杭州市萧山区红十字会授予 2023 年“爱心企业”、被深圳市社会公益基金会颁发“爱心证书”等等。



三、展望未来

未来，杭州申发电气有限公司将继续秉承“诚信、创新、责任、共赢”的企业精神，不断提升企业的综合实力和竞争力，为社会、环境以及股东创造更大的价值。我们将继续履行社会责任，积极参与社会公益事业，推动社会的和谐发展。

结语：

杭州申发电气有限公司深知企业社会责任的重要性，我们将一如既往地履行好企业的各项责任，为社会、环境以及股东创造更多的价值。我们相信，只有积极履行社会责任，企业才能实现可持续发展，赢得社会的尊重和信任。

在未来的发展中，我们将继续坚守企业社会责任，积极拥抱变化，不断创新，为电力行业和社会的发展贡献更多的力量。我们期待与社会各界携手共进，共同创造一个更加美好的未来。