

思太极



可持续发展报告

2024



<https://www.sitaiji.com>

关于报告

报告简介

《杭州思太极工程咨询有限公司 2024 年社会责任报告》是杭州思太极首份社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了思太极 2024 年在治理、环境、社会等责任领域的实践和绩效。

时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份，或延伸至 2025 年。

组织范围

本报告组织范围为杭州思太极工程咨询有限公司。

编制依据

本报告参考了《全球报告倡议组织标准》2021 版（GRIStandards2021）、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）（征求意见稿）。

数据来源

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、思太极内部相关统计报表、行政文件及报告等。

目 录

走进思太极	1
一、 开展 ESG 治理	2
1.1 ESG 治理架构	2
1.2 实质性议题识别	2
1.3 利益相关方识别与沟通	3
二、 治理责任	4
2.1 公司治理	4
2.2 投资者权益保护	4
2.3 内部控制与风险管理	5
2.4 商业道德	6
2.5 信息安全与隐私保护	7
三、 环境责任	8
3.1 废弃物排放与管理	8
3.2 环境及天然资源	9
3.3 资源使用	9
3.4 节能减排	9
3.5 气候变化	10
四、 社会责任	10
4.1 员工责任	10
4.2 发展和培训	12
4.3 职业健康和生产安全	12
4.4 客户责任	13
4.5 可持续供应链管理	13
4.6 公益事业	13

走进思太极

杭州思太极工程咨询有限公司成立于 2017 年 2 月，位于杭州滨江区，是一家以提供**投资决策综合性咨询服务**为目标的**新型工程咨询企业**。

思太极的创始成员都具有多年从事咨询服务的经验，团队成员来自于知名的咨询公司、高校及研究机构等。我司目前以投融资项目可行性研究、项目可研报告评估、社会稳定风险评估、项目后评价等为主要业务。针对传统咨询企业前期咨询服务各专项割裂的痛点，提出全新的咨询服务新模式。我司将以工程可行性研究为依托，全力发展**投资决策综合性咨询服务**。

思太极与业内知名设计院及咨询机构广泛联系，与政府、国企平台、金融机构、上市企业紧密合作，已取得了令人满意的项目咨询成果。我司现有业务主要分布在浙皖苏沪等长三角地区，未来三年，我司将在夯实长三角地区业务的基础上辐射全国。

思太极秉持科学独立的服务价值观，以精益的智慧最大程度地帮助客户科学决策，为项目决策与实施提供全过程、全方位的一站式咨询服务。我们致力成为咨询行业的引领者和最值得信赖的合作伙伴！

一、开展 ESG 治理

1.1 ESG 治理架构

公司董事会是 ESG 治理的最高机构。董事会负责决定公司的可持续发展相关战略和制度并监督实施，负责审议及批准公司的社会责任报告。董事会下设战略委员会，负责对公司可持续发展战略进行研究、制定目标、建立评估机制并提出建议。

为更好推动 ESG 工作，公司推动建立 ESG 治理架构。在董事会领导下，在公司人事行政部设立 ESG 秘书处，负责识别与公司有关联的可持续发展议题；持续优化 ESG 信息披露体系；规划可持续发展与 ESG 相关活动；组织可持续发展知识宣贯等。

公司人事行政部、经营部、财务部、生产技术部、党支部、工会等部门分工实施职责范围内所涉及 ESG 事项。

1.2 实质性议题识别

2024 年我们基于 GRI 标准，可持续发展会计准则委员会（SASB）相关行业标准等所关注的要点，结合家居行业发展现状、公司发展战略及实际运营情况、利益相关方的诉求，识别确认了 22 个适用议题，形成自身议题库，对其进行重要性分析。通过利益相关方参与调研及讨论，基于调查结果，从“对公司可持续发展的重要性”和“对外部利益相关方的重要性”两个维度，对相关议题排序，据此构建了思太极 2022 年的实质性议题。



针对实质性议题矩阵中的高度重要议题，本报告将进行重点披露，以响应利益相关方的关注。

2024 年高实质性议题列表

治理	环境	社会
公司治理 内部控制与风险管理 廉洁治理与反腐败 信息安全与隐私保护 投资者权益保护 知识产品保护	废弃物排放与管理 节能减排 气候变化	员工权益与福利 员工培训与发展 职业健康与安全生产 产品质量与安全 研发创新 客户满意度

1.3 利益相关方识别与沟通

公司通过多种沟通渠道了解利益相关方的意见，开展针对性交流与回应，维护各相关方权益，确保实质性议题的包容性与平衡性。公司在围绕实质性议题开展可持续发展管理的同时，积极与利益相关方沟通进展、获得其反馈，并依此进一步提升管理水平。

二、治理责任

完善健康的公司治理是可持续发展的基石。思太极持续健全治理体系，优化职业经理人管理机制，保护股东权益，持续股东回报，坚持合规经营，严守商业道德，健全信息安全与隐私保护，推动长期稳健可持续发展。

2.1 公司治理

公司股东大会、董事会、监事会运作是否规范，决定着公司权力机构、决策机构、监督机构之间能否有效制衡、各司其职。公司严格按照《公司法》等的要求，建立由股东大会、董事会、监事会及管理层组成的现代化公司治理结构，并在董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会三个专门委员会，制定相关议事规则及工作管理制度。公司不断完善治理结构，建立健全内部管理和控制制度，积极开展投资者关系管理，进一步提高公司治理水平。

2.2 投资者权益保护

公司高度重视投资者关系管理，严格按照相关法律法规，建立了多元、畅通的投资者沟通渠道和有效机制，使投资者充分了解公司的发展和经营情况。同时，收集、听取投资者对公司生产经营、未来发展规划的意见和建议，形成良性互动。

(1) 公司在定期报告披露后通过现场会议等形式解读公司经营情况、关键业务、财务数据。(2) 公司董事长、总经理及高级管理人员通过股东会等方式与投资者沟通交流。(3) 2024 年组织定期报告业绩说明会 2 次。

2.3 内部控制与风险管理

（一）依法治企、合规运营

公司秉承合法合规经营理念，充分发挥法务的规范保障作用，强化法律审核把关，建立重要事项合法合规审核机制，将法治全面融入公司经营。近年来，企业规章制度、经济合同、重大决策的法律审核率为 100%，合同模板规范化工作持续进行中，并引入信息化技术切实保障公司利益。同时，公司开展法治宣传教育活动，加强企业法治文化建设。

（二）内部控制与风险管理

健全的内部控制与风险管理体系是公司治理的稳健保障。公司持续优化、完善内部控制合规管理体系，持续加强风险预警和管控力度，着力营造“内控有力、合规自觉、经营健康”的良好局面，保障企业稳健发展。根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，公司制定了《内部控制基本制度》，建立了内部控制体系。结合公司内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，公司董事会对 2024 年度的内部控制有效性进行了评价，公司进一步强化内部控制管理工作，根据组织架构调整及业务变化情况，持续更新和优化内部控制体系，梳理各业务环节之间的关联关系，将内部控制与信息系统有效结合，规范业务操作流程，不断提高内部控制体系有效性。同时对问题整改情况进行跟踪，确保管理闭环。

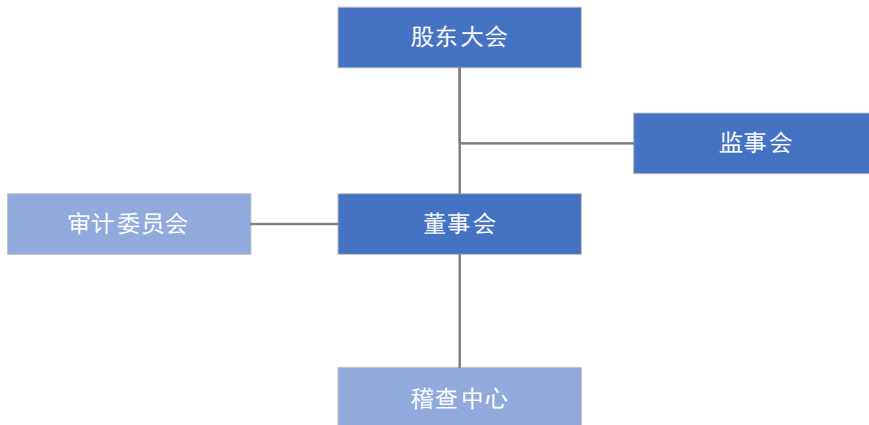
公司持续推进风险管理工作，并不断完善风险管理体系。公司于 2020 年完成了财务风险管理项目，通过风险识别，逐一建立风控举措：查漏补缺，建立健全系统化的标准、流程、制度、通报及考核指标，完善优化自动化监控报表等，

项目发布了制度及操作规范指引、监控表、考核指标等，通过系统和流程固化，建立了后期可复制、可推广的财务风险控制体系。

2.4 商业道德

（一）廉洁治理

公司秉承合规经营、诚信经营理念，持续推动廉洁治理与反腐败管理。公司董事会下设审计委员会，负责公司反舞弊管理，对舞弊行为处罚进行审批处理。在董事会领导下，公司法务稽查中心负责搭建公司廉洁体系，建立以反腐败与商业道德为核心的全面规章制度和流程，对违反公司行为准则的员工开展调查。



公司从廉洁制度建设、廉洁文化宣传和廉洁监督机制三方面开展反舞弊、反腐败管理。报告期内，公司基于“三道防线”理论开展体系建设工作，并完成内部审计稽查工作。

（二）知识产权保护

公司始终坚持尊重他人知识产权，保护自身知识产权，通过建立完善的知识产权管理体系保护自身竞争优势和品牌声誉，同时避免侵犯他人知识产权。公司通过设立专业的知识产权管理部门及法务部门作为知识产权保护的组织保障。报

告期内，公司进一步完善专利管理、评审规则，建立新的分类分级体系。

在对外合作开展过程中，公司与合作伙伴明确知识产权的归属、使用、维护以及风险响应等问题，为合作伙伴提供可靠的研发成果共享机制。公司在供应商合同的签署过程中设置知识产权保护条款，涵盖知识产权归属、使用、风险防控等方面。

2.5 信息安全与隐私保护

公司围绕“统一规划，降低风险，技管并进，持续优化”的信息安全管理方针，高度重视信息安全管理，在生产经营活动中公司参照《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、ISO/IEC27001 等国内法律法规标准及业界最佳实践，构建和进一步加强公司信息安全管理体制体系，旨在保护公司的数据资产，防止数据泄漏、滥用或丢失，确保公司业务的连续性和客户信任。面对日益增长网络攻击威胁，我们将持续关注新兴技术和业界发展动向，进一步优化我司数据及信息安全战略布局，从组织架构调整、政策法规建设、防护技术落地与运营、风险评估与应对、人员培训教育五个方面进行了系统化改进。

报告期内，公司未发生违反信息安全与隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的事件。公司在两大核心领域——数据安全和客户隐私保护上均有显著进步。未来，我们将持续审视外部变动趋势与内部改进空间，进一步完善相关做法并践行责任企业使命。

我公司信息安全管理体系符合规定，并通过 ISO/IEC 27001:2022 信息安全管

理体系认证。



ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体认证证书

三、环境责任

3.1 废弃物排放与管理

作为工程咨询企业，公司重视环境保护，在管理及经营过程中，致力于减少对环境造成的不利影响。本公司关注环境改善，坚持可持续发展原则，确保环境为管理及公司运营过程中优先考量的因素之一。

公司已建立一套环保管理体系，对大气污染物、固体废物、废水及噪声等所有排放物进行监管及监测。我公司环境管理体系符合规定，并通过 ISO14001:2015 环境管理系统认证。



GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015 环境管理体系认证证书

3.2 环境及天然资源

3.3 资源使用

电力

	单位	2024 年
购买电力	千万时	15000

3.4 节能减排

公司积极响应国家节能减排号召，落实减碳排放，公司对办公区域进行充分规划，组织学习节能用电习惯，控制办公区域空调用量，张贴“下班三不忘”。此外，公司成立“能源稽查小组”在日常管理中每月由能源稽查小组对办公区域能源浪费现象做通报与整改。



3.5 气候变化

公司将气候变化与碳排放议题作为战略中的考虑因素，公司决策层和管理层不断提升气候相关的知识与技能，就气候变化的议题自上而下开展研讨。公司董事会负责制定气候相关战略，监督与审核气候相关战略的进展与落实。战略委员会负责气候风险与机遇的识别、排序、分析和管理，并就风险及应对策略向董事会汇报。

公司相关部门将气候变化风险管理融入日常工作中。公司将能效提升、业务端碳排放强度、减少电力消耗等能源相关绩效指标作为气候管理工作的重点。

四、社会责任

4.1 员工责任

公司重视维护员工合法权益，打造平等的雇佣平台，保障公正的调岗调薪，提供多样化的福利政策。

（一）平等雇佣

公司坚持公开招聘、平等竞争、择优录用等原则，促进用工、用人机制更科学、合理。公司遵守《劳动合同法》等法律法规，与员工双方在合法、公平、平

等自愿、协商一致、诚实信用的基础上签订劳动合同，保障员工合法权益。

（二）公正调岗调薪

公司为保障公平公正调岗调薪，从调岗方式、调动程序、调薪管理等方面保障员工的合法权益和机会平等。

调岗方式上，公司内部招聘包括内部人才池（公司内部流动的人才平台）、内部竞聘等，遵循适度合理、规范统一、平等自愿的原则，建立平等公平的人员流动环境。调岗程序上，公司根据生产经营情况及内部组织架构的调整，同时综合员工个人素质和能力，适当调整员工的工作岗位等。要求调动前与被调动者进行面谈沟通。调薪管理上，坚持“以岗定级，以级定薪，人岗匹配，易岗易薪”，调薪充分考虑岗位匹配及员工贡献。

（三）福利多元化

员工依法享受国家法定节假日，同时公司依据国家、省、市相关规定，为签订公司劳动合同的正式员工缴纳社会保险（养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险）及住房公积金，保障法定福利。

公司结合政府部门政策规定，挖掘政策红利，对人才评定、政府补贴申请等政策进行研究并落地执行。公司内部还设有特色福利，包括司龄补贴、话费补贴、交通补贴、重要节假日补贴、餐费补贴、健康体检。

（四）员工关怀

公司注重员工身心关怀，关爱员工健康与安全，保障女性职工权益，丰富员工业余生活，营造良好的工作生活环境与氛围，提升员工的认同感和满足感。

4.2 发展和培训

公司坚持超级人力资源计划，以多种形式为员工提供清晰的发展路径、骨干培养计划、完善的培训体系，做好引才、育才、留才、用才文章。

公司设置了完善的职类序列，明晰员工职能，满足员工发展需求。逐步形成了管理和专业双通道发展路径，既做到不拘一格降人才，重用、破格晋升做出过显著业绩，有品德操守，愿意奉献，敢于引领，勇于担当，愿意与组织互相赋能，互相成就的优秀干部。又充分发挥专家的价值贡献，提升专业能力。

4.3 职业健康和生产安全

公司严格遵守相关法规，建立完善的安全生产管理体系，树立“安全第一，预防为主，综合治理”的理念。公司建立有完善的安全生产、环境管理、职业病防护及事故调查等合规制度体系，已取得了职业健康安全管理体系认证证书。



GB/T45001-2020 idt ISO45001:2016 职业健康安全管理体系认证证书

4.4 客户责任

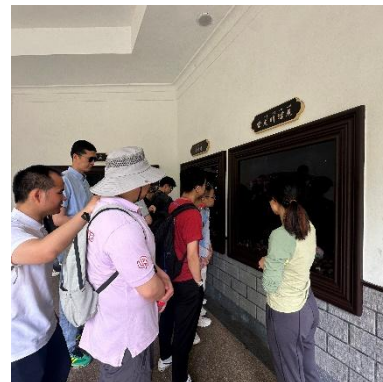
公司以用户为中心，探索问题发现到解决的用户服务体系，不断提升产品品质及用户满意度。2024 年全年用户整体满意度为 100%。2024 年公司持续完善用户体验体系建设，重点聚焦用户声音的收集和挖掘，确保用户诉求传递快速无死角，提升用户满意度和品牌口碑。

4.5 可持续供应链管理

4.6 公益事业

（一）公益活动

思太极认识到企业的成长与社会责任息息相关，持续履行社会责任的公益担当。公司与残联合作，从残疾人视角审视投资项目决策普惠性，积极参与服残助残等各类社会公益活动，履行企业的社会责任，推动可持续发展。



思太极参与全国首个山地式无障碍动物园无障碍设施体验评价

（二）依法纳税

公司自成立以来，秉承依法经营、诚信经营的宗旨，积极履行社会责任，坚持依法纳税，积极为国家财政税收做贡献。2024 年公司共缴纳各种税金超 50 万元。公司努力回报社会，有力的支持了国家和地方财政，彰显了公司社会责任。

（三）就业

2024 年，公司根据自身发展战略和业务布局情况，科学制定人才发展规划，加大人才引进力度，通过线上招聘、校园招聘等多种渠道，并积极探索与各大高校建立储备人才库，面向社会和高校招聘各类技术、管理、经营等多层次人才，积极促进社会就业。