

2025

环境、社会和 公司治理报告

Environmental, Social, and Governance (ESG) Report



目 录

contents

关于本报告	01		
总经理致辞	02		
走进思太极	03		
践行可持续发展	08		
		2 环境责任	
		2.1 环境管理体系建设	17
		2.2 自身绿色运营实践	18
		2.3 气候变化应对	19
1 治理责任		3 社会责任	
1.1 公司治理结构	11	3.1 员工责任	20
1.2 合规管理与风险防控	12	3.2 客户关系管理	24
1.3 信息发布渠道	12	3.3 公益实践	25
1.4 商业道德与反腐败管理	13	3.4 数字化赋能	26
1.5 党建工作	14		
		未来展望	28



三 关于本报告

报告简介

《杭州思太极工程咨询有限公司2025 年社会责任报告》是我司发布的第2份环境、社会及治理（ESG）报告。全面披露公司2025年度内，在环境责任（Environmental）、社会责任（Social）、公司治理（Governance）三大维度的实践举措和绩效数据。

时间范围

2025年1月1日至2025年12月31日。为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份，或延伸至2026年。

组织范围

本报告组织范围为杭州思太极工程咨询有限公司。

编制依据

本报告的编制遵循联合国2030年可持续发展目标（SDGs）、气候相关财务信息披露工作组披露框架（TCFD）、国际标准化组织《社会责任指南（ISO26000:2010）》、可持续发展会计准则委员会基金会标准（SASB）及《国际财务报告可持续发展披露准则》（IFRS）等国际国内通用标准，深度结合工程咨询行业“决策参谋、专业赋能、全周期服务”的核心属性，以及公司“投资决策综合性咨询 + 社会稳定风险评估特色”的业务特点，确保披露信息真实、准确、完整、可验证。

数据来源

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、思太极内部相关统计报表、行政文件及报告等。

联系方式

地 址：浙江省杭州市滨江区聚工路11号5幢4层409室

电 话：0571-28180571

邮 箱：stj_rs@163.com

邮 编：310051

网 址：www.sitaiji.com

三 总经理致辞

亲爱的朋友们、伙伴们：

我和我的团队齐聚于此，不仅是为了回顾过去的足迹，更是为了向未来投下一束理性的光。我们深知，每一个重大项目的起点，都始于对“可能性”的审慎探索——在蓝图未绘时预见风险，在资源未动时锚定价值，在方向未明时厘清路径，这正是我们存在的意义。

从公司创立伊始，我们从一个怀揣梦想的小团队，凭借着对决策咨询创新的执着追求，逐渐成长为行业内具有影响力的决策咨询企业。我们始终坚信，决策咨询业务创新是推动企业发展的核心动力。因此，我们不断加大咨询研发创新投入，吸引优秀的咨询人才，组建了一支高素质的研究性团队。我们累计咨询成果 2000+，获得著作权 20+，服务足迹已涉及全国十多个省市，逐步赢得一定咨询口碑，“决策咨询+”的创新咨询服务模式获得广大客户的广泛认可。然而，我们并不满足于现状，未来的决策咨询发展道路依然漫长，我们需要不断挑战自我，突破专业瓶颈，为客户提供更具创新性、更高效、更优质的咨询产品和服务。

在中国最好的年代，在世界百年未有之大变局的当下，绿色转型、智能技术、韧性城市等议题倒逼决策者以更前瞻的视野破局。

“让咨询创造价值”是我们团队始终坚守的信念，用专业穿透不确定性、用数据赋能理性决策，在城市更新、能源基建、产城融合、生态治理等领域，为近百个项目提供了从决策论证、投融资分析到可持续性评估的全链条服务。这些成果的背后，是我们团队对行业趋势的敏锐洞察，是对客户需求的深度共情，更是对科学精神的坚守——因为我们深知，一个咨询方案影响的不仅是资本回报率，更可能重塑一方土地的发展命运。

面对未来，我们选择以“长期主义者”的姿态躬身入局，让养育我们的土地，迸发更多生机。

——总经理 谭建华

杭州思太极工程咨询有限公司成立于2017年2月，位于杭州滨江区，是一家以提供投资决策综合性咨询服务为目标的新型工程咨询企业。

思太极的创始成员都具有多年从事咨询服务的经验，团队成员来自于知名的咨询公司、高校及研究机构等。我司目前以投融资项目可行性研究、项目可研报告评估、社会稳定风险评估、项目后评价等为主要业务。针对传统咨询企业前期咨询服务各专项割裂的痛点，提出全新的咨询服务新模式。我司将以工程可行性研究为依托，全力发展投资决策综合性咨询服务。

思太极与业内知名设计院及咨询机构广泛联系，与政府、国企平台、金融机构、上市企业紧密合作，已取得了令人满意的项目咨询成果。我司现有业务主要分布在浙皖苏沪等长三角地区，未来三年，我司将在夯实长三角地区业务的基础上辐射全国。

思太极秉持科学独立的服务价值观，以精益的智慧最大程度地帮助客户科学决策，为项目决策与实施提供全过程、全方位的一站式咨询服务。我们致力成为咨询行业的引领者和最值得信赖的合作伙伴！

19个

业务辐射全国
省级行政区

400+个

已参与项目

37个

项目覆盖专业

基础业务

项目咨询：投资机会研究、项目建议书（预可研）、项目可行研究、项目申请报告、资金申请报告、投融资咨询、行业市场分析研究、项目定位策划等。

评估咨询：各级发改部门、经信部门、开发区、银行、投资机构和有关企事业单位委托的项目建议书、可行性研究报告、项目申请报告、资金申请报告、初步设计、项目概算的相关评估。

规划咨询：国民经济发展总体规划、专项规划、区域规划及企业发展规划等。

特色业务

社会稳定风险咨询：社会稳定风险评估、舆情分析、应急预案咨询。

绩效监测评估：事前、事后绩效评价、项目监测评估。

后评价：投资项目后评价、股权投资后评价、规划后评价。

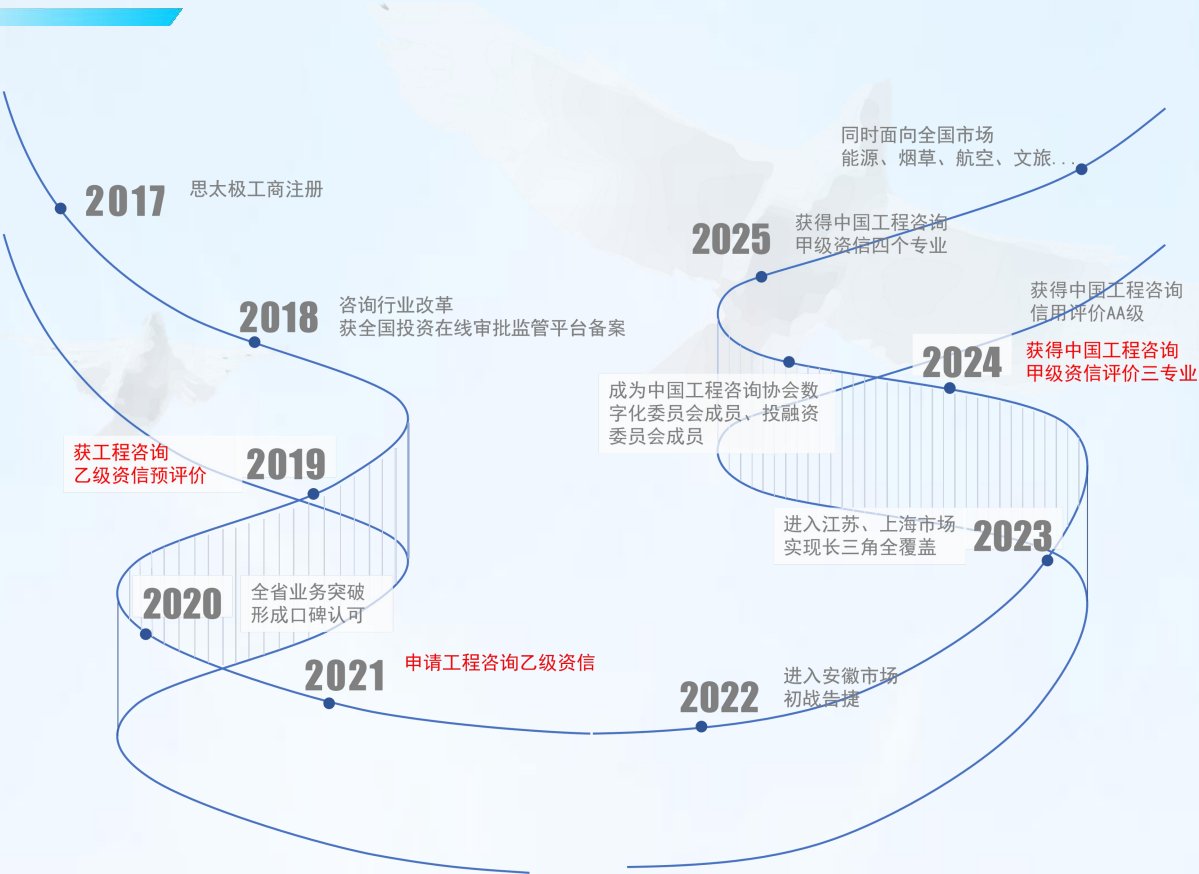
新型业务

环保咨询：土壤污染状况调查、土壤污染风险评估、风险管控效果评估、修复效果评估等咨询服务。

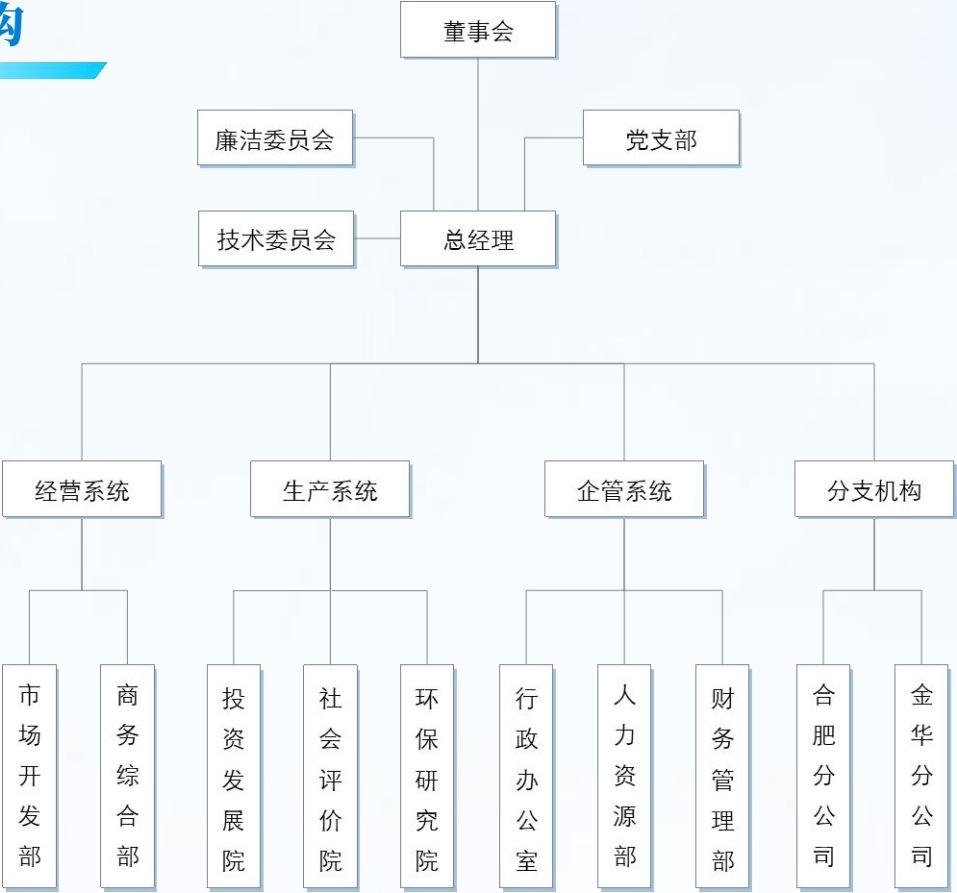
安全评估：涉路施工安全风险评估、施工总体安全风险评估。

价值观

品质、信任、效益、共享，
让咨询创造价值！



组织架构





工程咨询单位甲级——专业资信



浙江省AAA级“守合同重信用”企业



浙江省稳评备案证书



安徽省稳评备案文书



高新技术企业证书



信用评价等级证书-AA级



浙江省创新型中小企业证书



浙江省科技型中小企业证书

团体标准

- ◆ 作为《光伏电站火灾自动报警系统安装与消防安全管理规范》的主要起草单位。
- ◆ 作为《木结构建筑消防安装维护与安全团体标准》的主要起草单位。
- ◆ 作为《海绵城市住建区域生态设施布置与施工技术标准》的参与起草单位。
- ◆ 作为《盾构隧道注浆施工和管理规范》的参与起草单位。
- ◆ 作为《预制混凝土组合柱体结构装配规程团体标准》的参与起草单位。
- ◆ 作为《装配式建筑工程项目综合管理规范团体标准》的参与起草单位。

绿色环保项目

- ◆ 针对《和县生态宜居农村人居环境整治提升建设项目》出具了可行性研究报告评估报告。
- ◆ 针对《安徽（淮北）新型煤化工合成材料基地污水处理系统优化改造项目》出具了可行性研究报告。
- ◆ 针对《拟成立杭州萧山绿循生态环境技术服务有限公司》出具了可行性研究报告。
- ◆ 针对《集美污水处理厂四期工程项目》出具了项目后评价。
- ◆ 针对《内田污水处理厂一期工程项目》出具了项目后评价。
- ◆ 针对《德清发改重点流域水环境综合整治项目》出具了资金申请报告。

思太极已将可持续发展要求融入公司治理架构、战略部署及日常项目运作中，推动ESG要素与业务链条的有机融合。公司围绕职业健康、绿色工程、合规风控、社区共建等重点领域，结合年度经营目标，持续优化ESG管理措施，规范信息披露流程，积极履行工程咨询企业的社会责任。

可持续发展战略

作为立足杭州、服务全国的工程咨询专业机构，思太极始终以国家绿色发展与新型城镇化战略为导向，明确企业战略定位，将ESG理念嵌入“技术驱动、区域深耕、智慧协同”的核心发展战略。坚持高质量合规发展模式，依托扎实的技术储备、丰富的项目经验与完善的服务体系，持续优化咨询服务模式、升级专业服务能力。公司充分发挥智库服务优势，助力区域基建提质、生态改善与产业升级，在实现自身稳健可持续发展的同时，积极助推工程咨询行业规范化、绿色化、高质量发展。

可持续发展治理架构

公司建立了符合自身规模与发展阶段的ESG管理架构，形成决策层、统筹层、执行层三级联动机制，确保ESG责任层层落实、工作协同推进。

- 01 决策层

公司董事会为ESG最高责任主体，负责审议可持续发展战略方向，对重大ESG议题进行决策，并对公司整体ESG绩效承担最终监督责任。
- 02 统筹层

由公司总经理牵头，设立ESG工作协调小组，负责推进ESG战略的具体实施、跨部门协调及绩效跟踪，定期向董事会汇报工作进展。
- 03 执行层

各业务部门及职能部门（人事行政部、经营部、财务部、生产技术部、党支部、工会等部门）负责将ESG要求融入日常项目执行与内部管理，落实具体改进措施。

公司始终坚持与利益相关方保持常态化、多渠道沟通，充分倾听各方诉求与期望，将利益相关方关切融入 ESG 战略与日常运营，实现协同发展。

利益相关方	诉求与期望	回应与举措	沟通渠道
政府及监管部门	合规经营、依法纳税、服务区域发展、落实环保政策	严格遵守法规，积极配合检查，主动参与地方标准制定	项目汇报、政企座谈、合规报送
客户	专业技术、数据安全、成本可控、响应及时	优化服务流程，强化隐私保护，建立客户回访制度	满意度调研、项目复盘会
合作伙伴	诚信履约、公平交易、协同高效	严守合同，共建协作平台，推动数字化对接	合作会议
员工	职业成长、健康保障、权益尊重	完善薪酬福利，开展团建与关怀活动，畅通晋升通道	员工沟通会、员工关怀活动
行业协会	遵守行业规范，推动技术交流	积极参与行业研究，分享实践经验	标准研讨、学术会议、联合课题
社区与公众	公益支持、环境友好、带动就业	参与公益与志愿服务	社区共建、公益捐赠

报告年度内，公司严格遵循国际国内 ESG 披露标准，结合工程咨询行业属性与公司全生命周期咨询服务、社会稳定风险评估特色业务特点，建立标准化实质性议题评估流程，全面识别、评估并确定对公司可持续发展及利益相关方具有重要影响的核心实质性议题，为公司 ESG 战略落地与本报告披露提供核心依据。

实质性议题分析

环境（E）

绿色低碳咨询服务
项目环境影响管控
自身绿色运营
气候变化应对
节能降碳服务

社会（S）

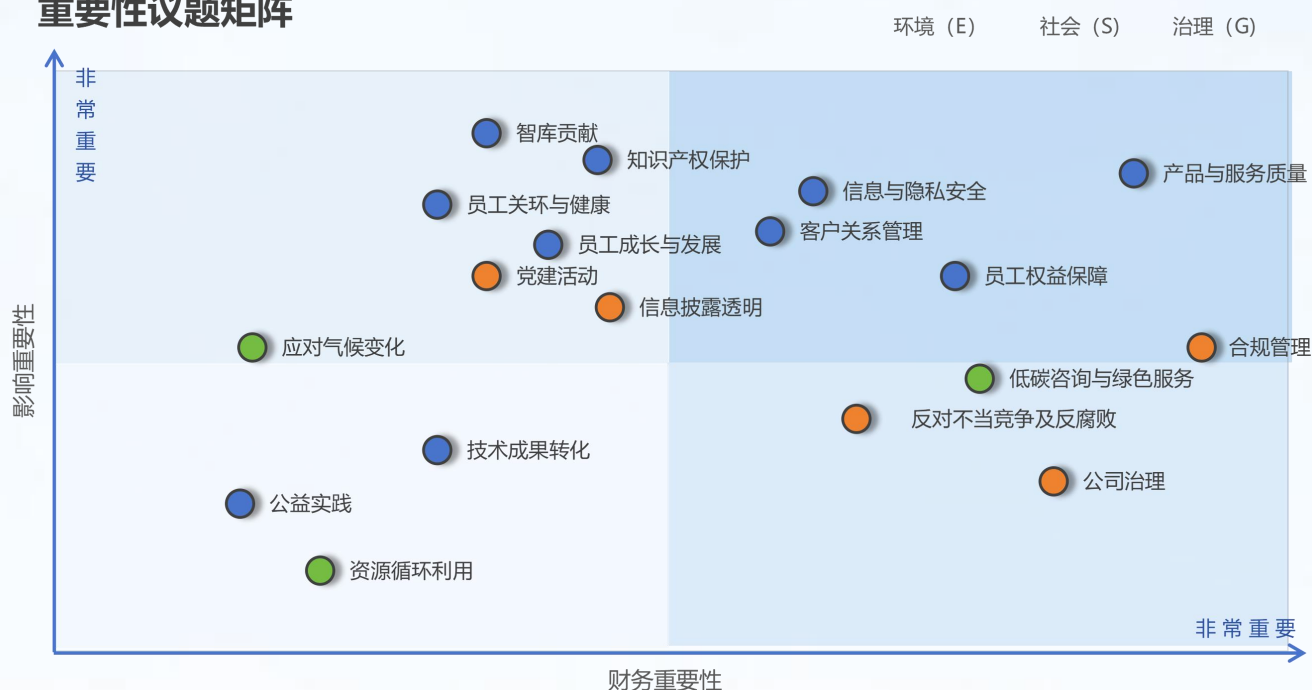
咨询服务质量与客户权益保障
社会稳定风险评估与社会治理
员工权益与职业发展
供应链可持续管理
公益服务与乡村振兴

治理（G）

合规经营与风险防控
独立公正执业
商业道德与反腐败
公司治理结构完善
信息安全与知识产权保护

重要性议题矩阵

重要性议题矩阵



三 治理责任

规范、高效、透明的公司治理是企业长期稳健发展的根基。思太极始终坚持“合规经营、诚信执业”的核心理念，不断完善现代企业治理结构，强化全流程合规管理与风险防控，恪守商业道德，杜绝商业腐败，保障所有利益相关方的合法权益，以高质量治理赋能企业高质量发展。

公司治理结构

公司严格按照《公司法》等法律法规，建立了“董事会-监事会-管理层”权责分明、相互制衡、协调运转的现代企业治理结构，明确了各治理主体的权责边界、议事规则与决策程序，确保公司决策科学、执行高效、监督到位。

董事会

作为公司核心决策机构，负责制定公司发展战略、重大经营决策、ESG战略规划等，统筹把控发展方向，监督管理层执行决策，确保经营目标落地；下设审计、薪酬与考核、ESG等委员会，细化专项治理，提升决策专业性与合规性；报告年度内召开2次会议，审议ESG相关议题3项，推动ESG理念融入经营全流程。

监事会

负责全程监督董事会、管理层的履职尽责情况，严格检查公司财务收支与经营合规性，精准排查合规风险、廉洁风险与ESG相关隐患，筑牢公司规范运营防线；报告年度内监事会召开4次会议，开展合规监督检查4次，切实保障公司运营合规、利益相关方合法权益不受侵害。

管理层

全权负责公司日常经营管理工作，高效执行董事会各项决策部署，细化落实ESG实践举措，牵头搭建健全内部管理制度与运营流程，统筹推进各项咨询业务有序开展，保障公司经营效率与服务质量双提升。

合规管理与风险防控

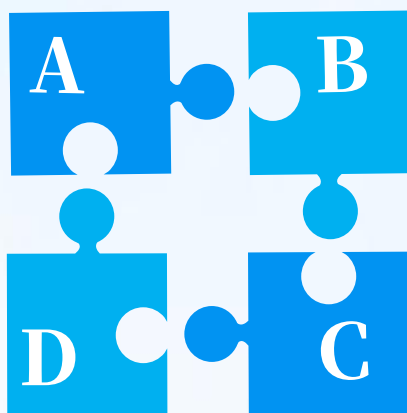
公司将合规管理贯穿于业务全流程，建立完善的合规管理体系与风险防控体系，有效防范各类风险，确保公司合规运营。

合规制度建设

制定《合规管理手册》《风险管理制

ESG风险管理

结合工程咨询行业特点，重点排查项目咨询中的环境合规风险、供应链ESG风险、职业健康安全风险等，制定针对性的风险应对策略，建立ESG风险监测机制，确保ESG风险可控。



合规培训与宣传

开展合规培训、反贿赂培训、法律法规培训等，提升员工合规意识与风险防控能力，强化员工合规理念。

风险排查与处置

建立常态化风险排查机制，定期排查经营风险、合规风险、ESG风险等，建立风险台账，明确整改责任与时限，及时处置各类风险。

信息发布渠道

公司主要依托官方网站（www.sitaiji.com）、微信公众号两大线上平台，定期对外发布企业经营动态、项目成果、公益活动及行业相关资讯，确保信息公开透明，方便各界及时了解企业发展情况。



公司将合规管理贯穿于业务全流程，建立完善的合规管理体系与风险防控体系，有效防范各类风险，确保公司合规运营。

廉洁治理与反腐败

公司秉持诚信合规经营理念，严抓反腐败工作，坚决杜绝商业贿赂、利益输送、暗箱操作、不正当竞争等违纪违法行为，打造清正规范的经营环境。

制定廉洁从业管理制度，将反腐败要求贯穿业务洽谈、项目合作、款项往来、供应商对接、费用审批等全部经营环节，清晰划定行为底线，细化违规惩处条例，压实各级人员反腐履职责任。

组建廉洁监督小组，常态化开展反腐督查工作，核查业务往来、资金支出中的廉政风险。建立员工廉洁档案，考评结果与职级晋升、绩效评定绑定。同时设立匿名举报电话、邮箱等监督渠道，规范线索核查、处置反馈流程，严格保密举报人信息，对腐败违规问题严肃追责处理。

公司常态化开展反腐警示教育、廉洁主题学习，组织管理人员及业务人员签订廉洁从业责任书，强化全员拒腐防变意识，从思想与制度层面双重防范腐败问题发生。凭借扎实的诚信建设与规范经营表现，公司成功列入 2025 年度杭州市行政审批中介机构诚信名单。

杭州市行政审批服务管理办公室
杭州市发展和改革委员会

杭审等办〔2026〕6号

关于公布 2025 年度杭州市行政审批
中介机构诚信名单的通知

市级有关部门，各区、县（市）审管办（行政服务中心）：
根据《杭州市涉审中介机构推行多维评价体系实施办法》（杭发改法规〔2022〕1号）中关于评选诚信中介名单的要求，市审管办和市发改委对2025年第一季度至第四季度中产生服务评价的行政审批中介机构，结合“多维评价”年度综合评分及绩效评价结果进行筛选，并在征求相关单位意见的基础上，将综合平均分为五星（1000分-900分）且无失信行为的54家行政审批中介机构列入2025年度杭州市行政审批中介机构诚信名单，现予以公开发布。

附件：2025年度杭州市行政审批中介机构诚信名单

39	杭州恒邦环境科技有限公司	91330122552693516D	发展规划部门； 生态环境部门；	可研报告编制诚信评价； 水土保持方案编制诚信评价； 环境影响评价编制诚信评价；	905.5
40	杭州东辰环保科技有限公司	91510106MA6A738007	生态环境部门；	重点流域水污染防治专项编制；	905.1
41	杭州同安工程咨询有限公司	91330122MA27YVHG48	交通部门；	公路设计、公路规划编制诚信评价；	904.9
42	浙江恒利工程咨询有限公司	913306217200838623	规划部门； 住建部门； 园林管理部门；	城乡规划编制诚信评价； 城乡规划编制诚信评价； 城乡规划编制诚信评价；	904.7
43	浙江恒利工程咨询有限公司	91330106862337454N	规划部门； 住建部门； 园林管理部门；	建设工程设计文件编制； 规划设计方案编制； 规划设计方案编制；	904.7
44	杭州恒利工程咨询有限公司	91330122745626660E	生态环境部门；	环境影响评价编制诚信评价； 环境影响评价编制诚信评价； 环境影响评价编制诚信评价；	904.6
45	杭州恒利工程咨询有限公司	91330108MA28HDEE28	生态环境部门； 生态环境部门；	环境影响评价编制诚信评价； 环境影响评价编制诚信评价； 环境影响评价编制诚信评价；	904.3
46	浙江恒利工程咨询有限公司	91330300771950503C	规划部门；	重大工程社会风险评估编制； 重大工程社会风险评估编制； 重大工程社会风险评估编制；	904.1
47	杭州恒利工程咨询有限公司	91330110MA2GP0850M	规划部门；	重大工程社会风险评估编制； 重大工程社会风险评估编制； 重大工程社会风险评估编制；	904.0
48	杭州恒利工程咨询有限公司	91330114MA2GLJ0L7Y	规划部门；	重大工程社会风险评估编制； 重大工程社会风险评估编制； 重大工程社会风险评估编制；	903.7
49	浙江恒利工程咨询有限公司	913301067882688869	规划部门； 生态环境部门；	环境影响评价编制诚信评价； 环境影响评价编制诚信评价； 环境影响评价编制诚信评价；	902.6
50	杭州恒利工程咨询有限公司	91330189MA2K7P4H1L	生态环境部门；	环境影响评价编制诚信评价； 环境影响评价编制诚信评价； 环境影响评价编制诚信评价；	902.2
51	浙江恒利工程咨询有限公司	913301227736684803	规划部门； 生态环境部门；	重大工程社会风险评估编制； 重大工程社会风险评估编制； 重大工程社会风险评估编制；	901.5
52	杭州恒利工程咨询有限公司	91330108MA27YF0M3M	规划部门； 生态环境部门；	重大工程社会风险评估编制； 重大工程社会风险评估编制； 重大工程社会风险评估编制；	901.2

党建工作

思太极党支部始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把党建工作摆在公司发展的重要位置，以政治建设为统领，推动党建工作与企业经营发展同频共振、同向发力。

党建重点工作

强化理论武装，筑牢思想根基

党支部严格落实“第一议题”制度，常态化开展党的创新理论学习教育，通过主题党日、专题学习会、线上学习平台等多种形式，组织全体党员深入学习党的路线方针政策、重要会议精神，不断提升党员政治素养与理论水平，引导党员坚定理想信念、强化责任担当。

推动党建与业务深度融合

公司紧扣工程咨询行业高质量发展方向，探索“党建+业务+服务”融合模式，以党建引领业务发展，以业务成效检验党建成效。党支部鼓励党员在重点项目、技术攻坚、客户服务中发挥先锋模范作用，将党建引领融入项目咨询、规划编制、现场服务等全流程，推动党建优势转化为企业发展优势，助力公司业务提质增效。

夯实党建责任体系

党支部持续完善党建工作机制，动态优化党建工作流程，严格落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等制度，明确支部书记第一责任人职责，压实班子成员“一岗双责”，健全党建工作台账，推动党建工作规范化、标准化开展，确保党建责任层层落实。

组织建设

公司党支部坚持大抓基层的鲜明导向，持续健全组织体系、建强党员队伍，让基层党组织成为推动企业发展的坚强战斗堡垒。

0 健全基层党组织架构

公司党支部现有党员 11 名，支部组织架构完善，覆盖公司核心业务部门，实现党组织在业务板块、关键岗位的有效覆盖，保障党建工作有序开展。

0 加强党员队伍建设

2025年，党支部新增 3 名正式党员、1 名预备党员，党员队伍持续壮大。支部通过开展党员发展培养、业务骨干入党引导等工作，优化党员队伍结构，鼓励党员在业务一线、重点项目中发挥先锋模范作用，以党建引领人才成长。

0 强化党组织规范化建设

加强党务工作者队伍建设，通过专题培训、经验交流等方式，提升党务干部的专业能力与履职水平，推动基层党组织建设全面进步、全面过硬。

党建活动与荣誉成果

公司以丰富多样的党建活动为载体，丰富党建内涵、凝聚党员力量，推动党建工作走深走实、入脑入心。



“党建促和谐，汤圆话团圆”



“剖析案例，敲响廉洁警钟”



“深挖细查，整治作风顽疾”



“党建共建 绿色共享”



观看纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年阅兵直播活动



书记获“西兴街道优秀党员”称号

三 环境责任

作为工程咨询企业，公司的环境责任核心在于通过专业咨询服务，从投资决策源头推动工程项目绿色转型、节能降碳，同时严格管控自身运营的环境足迹，以双重实践助力国家 “双碳” 目标实现。

环境管理体系建设

公司已建立健全的环境管理体系，对大气污染物、固体废物、废水及噪声等各类排放物实施全流程监管与监测。公司组织架构中设立环保研究院，作为公司环境管理与绿色发展的核心支撑部门，全面赋能企业环保工作。



公司环境管理体系建设符合国家相关规定，并通过 ISO 14001:2015 环境管理体系认证，为企业持续推进绿色发展奠定了制度与组织基础。报告年度内，公司未发生任何环境违法违规事件、环境污染事故，环境合规率 100%，未收到任何环境相关投诉与行政处罚。

自身绿色运营实践

公司从日常办公、差旅出行、废弃物管理等环节入手，全面推行绿色办公理念，严控自身运营的环境足迹，持续降低资源消耗与碳排放。

资源能源节约

公司严格落实国家公共机构节能管理要求，明确空调运行温度标准：夏季制冷温度不低于 26℃，冬季制热温度不高于 20℃，并在空调控制面板旁张贴醒目标识，强化全员节能意识。制定“下班三不忘”节能准则，要求员工下班前关闭电灯、关闭电脑、关闭空调，并在开关区域张贴提示标识，强化全员节能习惯。



纸张节约与循环利用

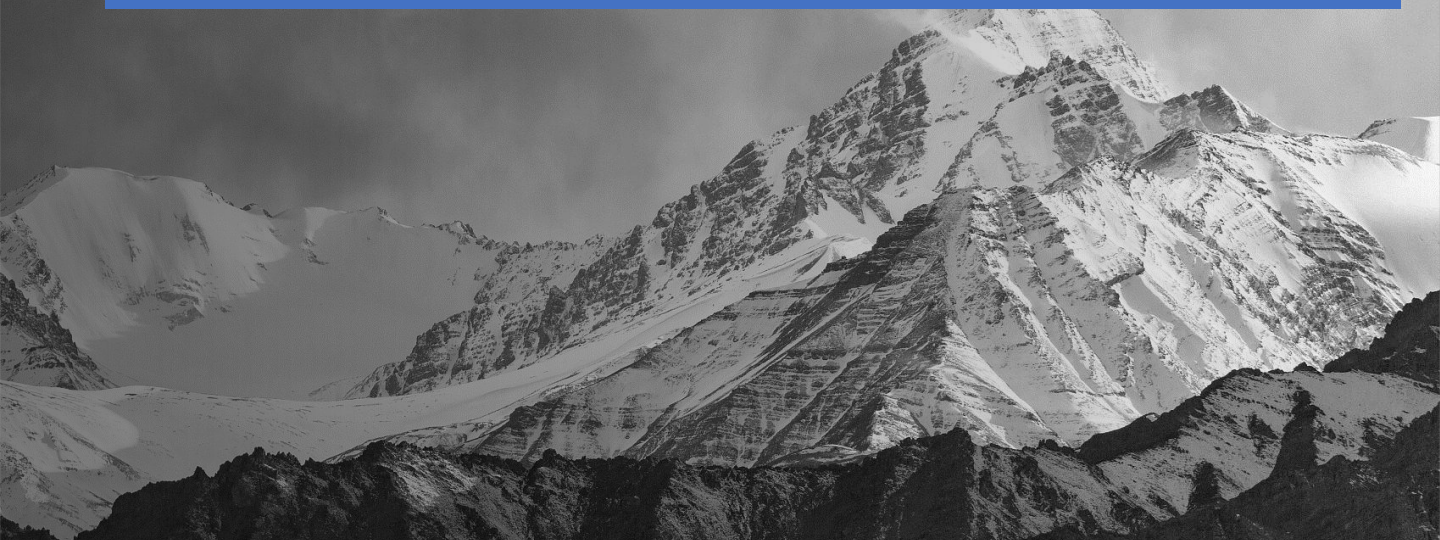
针对工程咨询行业纸质文件使用量大的特点，公司建立“源头减量、循环利用、分类回收”全链条纸张管理体系，最大化提升纸张利用率。设置专用废纸回收箱，将废纸分为“故障废纸”与“可利用废纸”两类，对单面打印的废纸进行去钉、整理后，统一回收用于内部草稿打印、便签使用，实现废纸二次利用；建立完善的办公废弃物分类管理制度，设置分类回收容器，对办公垃圾进行精细化分类处置。

低碳出行与运营

优先采用视频会议、线上沟通等方式开展业务对接，减少非必要的差旅出行；倡导员工差旅优先选择高铁、公共交通等低碳出行方式；倡导绿色通勤，鼓励员工选择公共交通、骑行、步行等低碳方式上下班，减少通勤碳排放。

气候变化应对

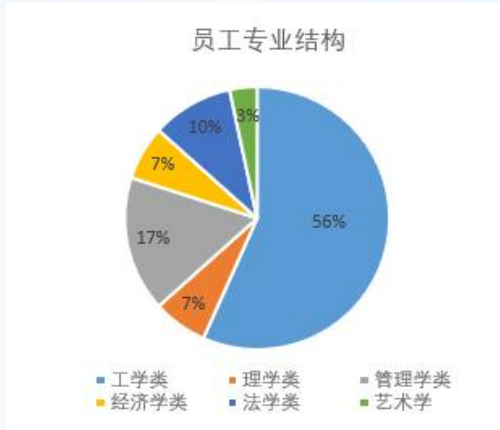
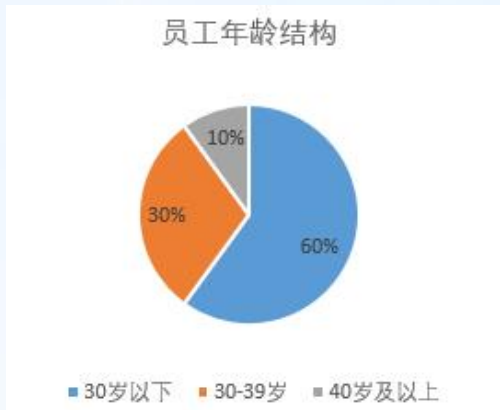
公司高度重视气候变化应对，将绿色低碳与碳减排理念融入经营管理与业务服务全过程，严格遵守国家应对气候变化相关法律法规及政策要求，大力节约资源能源、降低温室气体排放，积极推广节能低碳技术与绿色办公方式，通过空调节能、节约用电用水、纸张循环利用、低碳出行、废弃物资源化等措施持续减少运营碳排放。同时，在工程咨询业务中主动融入气候适应与低碳发展要求，助力客户提升节能降碳水平、增强气候韧性，以实际行动践行碳达峰碳中和目标，推动企业与环境协同可持续发展。



三 社会责任

员工责任

员工是公司发展的核心动力，公司始终坚持“以人为本”，尊重员工权益，完善员工保障体系，赋能员工职业成长，打造和谐、包容、有活力的工作环境。截至报告期末，公司员工队伍的结构组成如下：



性别结构：女性员工占70%，男性员工占30%，女性占比较高。

年龄结构：以青年员工为主，整体年龄结构较为年轻。

学历结构：全部为本科及以上学历，其中硕士学历占60%，本科学历占40%，学历水平整体较高。

专业结构：工学背景员工占据绝对主导地位，占比超过一半，管理、法学等专业作为补充，专业分布较为集中。

员工成长与发展

为建立完善、系统的员工培训体系，公司紧密围绕员工职业成长需求与业务发展需要，制定并实施了常态化培训计划。培训坚持“每月一场专项培训”的频次，确保内容的连续性、针对性与实效性。报告年度内，该计划已基本落地实现。



针对新入职员工，公司组织开展系统性的入职培训，内容涵盖：公司企业文化与规章制度、业务流程与专业基础、岗位实操技能等。通过“理论+实操+导师带教”相结合的方式，帮助新员工快速融入团队、明晰岗位职责，顺利高效地开展工作。

01 新员工全方位入职培训

面向在职员工，公司依据岗位层级、专业方向及发展需求，分层分类开展针对性培训：专业技能培训（围绕工程咨询核心业务、新技术应用进行深度赋能）；职业素养培训；职业资格考证辅导（支持员工申报中高级职称、考取注册类证书等）；前沿技术交流。

02 在职员工分层分类培训

调岗调薪机制



调岗：结合员工专业能力、工作业绩及岗位实际需求，在充分征求员工意见的基础上，按照合规、透明的流程进行岗位调整，确保人尽其才、才尽其用。



调薪：薪酬调整与员工工作绩效、职业素养、岗位价值紧密挂钩；同时定期开展薪酬调研，参照行业薪酬水平进行动态调整，保障薪酬体系的竞争力与公平性，有效激发员工工作积极性。

公司建立了合理的调岗调薪机制，充分体现“人岗匹配、公平公正”原则

员工关怀与健康

公司建立完善的员工关怀体系，多措并举提升员工归属感与幸福感：

常态化面谈沟通机制

人事部定期组织与新老员工的一对一面谈：

针对新员工，重点了解其入职适应情况、岗位熟悉进度及工作困惑，及时提供指导与帮扶，助力新员工快速融入团队；

针对老员工，重点倾听其工作诉求、职业发展规划及生活困难，积极协调解决实际问题，增强老员工的留存率与忠诚度。

健康平等的工作氛围

公司坚决杜绝职场歧视与职场欺凌，营造包容、平等、互助的工作氛围，让每一位员工都能在企业感受到尊重与关怀，身心健康发展。

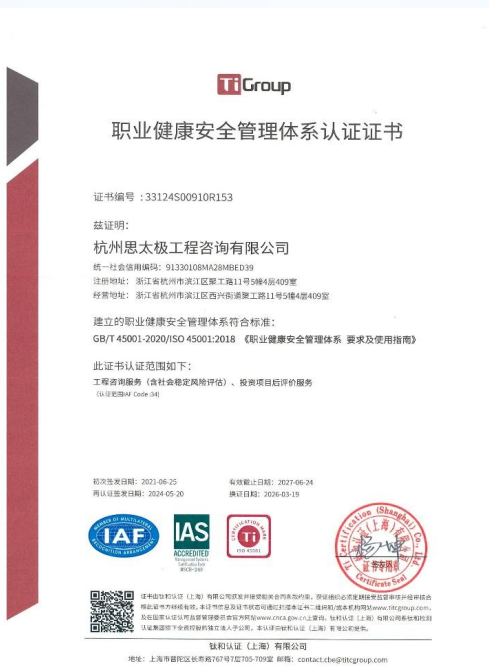
年度盛会：每年举办年度总结表彰年会，回顾成绩、表彰先进、共庆新春，丰富员工业余生活，传递企业关怀。



职业健康

高度关注员工职业健康状况，切实保障员工身心健康权益，结合工会统一分配的体检名额，科学制定员工轮流体检实施方案，合理划分体检批次、明确体检周期，兼顾员工工作安排与体检需求，确保全体员工均能定期享受专业、全面的体检服务，做到“全员覆盖、不漏一人”。针对工程咨询现场调研工作，结合季节特点精准配备防护物资，保障现场调研人员的身体健康与作业安全。

公司建立有完善的安全生产、环境管理、职业病防护及事故调查等合规制度体系，已取得了职业健康安全管理体系认证证书。



客户关系管理

公司构建完善的客户关系管理体系，聚焦服务质量提升与客户体验优化。项目服务期间，安排专属对接人员全程跟进客户需求，保障咨询服务高效、合规推进。项目交付后，公司将同步向客户发放满意度调查表，主动收集反馈建议并闭环整改，持续优化服务流程，客户满意度长期保持良好水准。

客户满意度调查表 项目名称：[] 调查单位：[] 调查日期：[] 调查人：[]	客户满意度调查表 项目名称：[] 调查单位：[] 调查日期：[] 调查人：[]	客户满意度调查表 项目名称：[] 调查单位：[] 调查日期：[] 调查人：[]	客户满意度调查表 项目名称：[] 调查单位：[] 调查日期：[] 调查人：[]
--	--	--	--

凭借专业的技术能力与贴心的全程服务，公司赢得了众多合作客户的信赖与赞誉。报告期内，公司收到华数集团发来的感谢信，对项目团队的专业能力与服务态度给予高度肯定。这份认可激励全体员工持续精进服务水平，公司也将一如既往恪守服务准则，维护良好客群关系，夯实长期合作根基。

华数数字电视传媒集团

感谢信

杭州思太极工程咨询有限公司：

以光为轨，奔跑不止。为期两日的 2025 华数不止音乐节已经圆满落幕。本届音乐节汇聚 14 组多元艺人，吸引超过三万名观众共赴现场，在声光交织中一同感受与共鸣，留下又一次难忘的记忆。这份热烈与圆满，首先归功于您一直以来的鼎力支持。

华数不止音乐节已走过六年，每一次的跨越与抵达，都深植于您持久的信赖与精诚协作。从筹备到落地的每一个环节，您的专业与担当，是保障三万余人次安全顺畅体验的坚实基础，也是“奔跑不止”这一精神得以生动呈现的核心力量。我们深知，这份跨越多年的默契，尤为珍贵。

前路有光，步履不停。我们无比珍惜与您一路走来的深厚情谊，更满怀期待，愿在未来的无数个“下一届”中，继续与您并肩奔跑，深化合作，共同探索更多可能，携手创造属于明天的高光时刻。

再次致以最诚挚的感谢！祝贵单位事业蒸蒸日上，期待与您共赴下一程光的轨迹。

华数数字电视传媒集团有限公司
2025 年 11 月 30 日

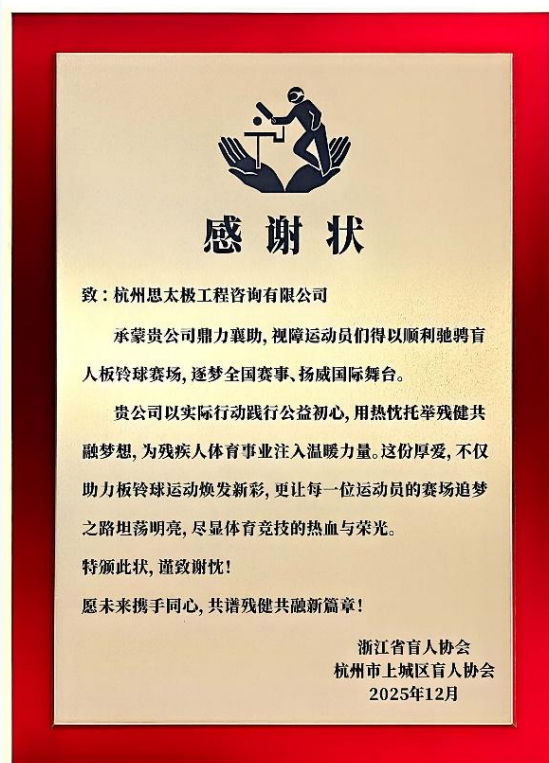
公益实践

公司积极践行社会责任，依托行业优势开展多元公益活动。

公司聚焦视障群体帮扶，持续赞助杭州盲人板铃球队队伍参与国内外多项赛事，为运动员提供物资与保障支持，助力他们追逐体育梦想，推动视障群体更好地融入社会。



报告期内，公司收到浙江省盲人协会、杭州市上城区盲人协会联合颁发的感谢状，对公司助力残疾人体育事业、践行公益初心的行动给予高度肯定。公司将以此为激励，继续传递关爱与温暖，践行企业责任担当。



数字化赋能

公司持续推进数字化平台建设，打造集项目管理、协同办公、数据共享于一体的智慧运营体系。通过搭建标准化数字化平台，实现项目全流程线上管控、业务数据实时沉淀、跨部门高效协同，不仅提升了服务效率与管理透明度，也为环保研究院的绿色技术研发、环保合规审查提供了数字化支撑。同时，依托平台的权限分级、数据加密等功能，筑牢信息安全防线，保障客户数据与企业核心资料安全，助力公司实现技术驱动下的高质量、可持续运营。



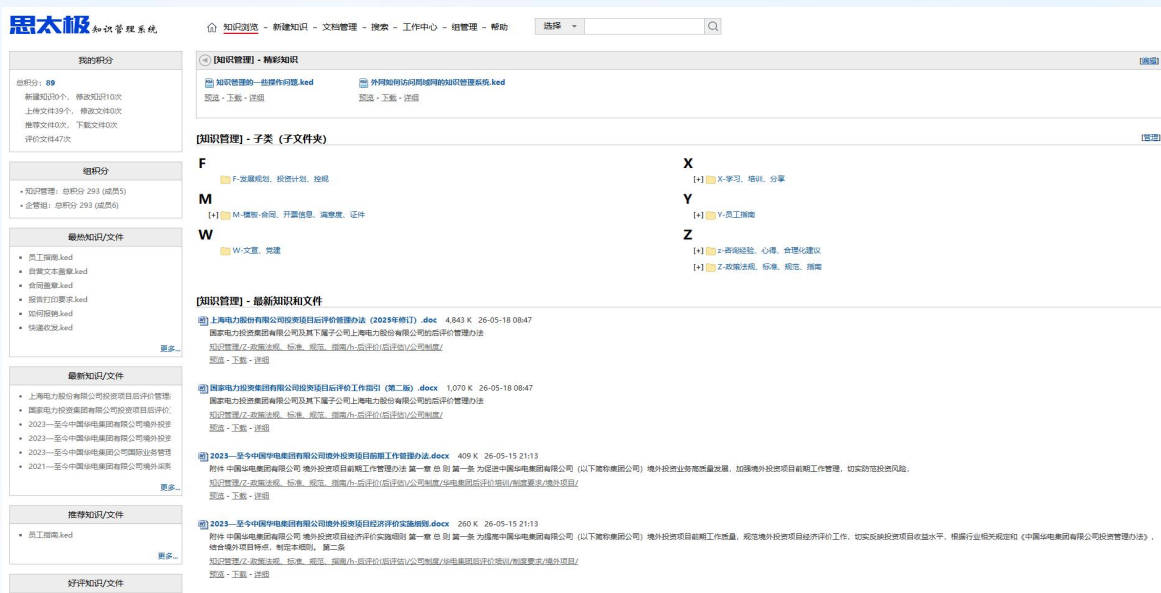
思太极项目管理系统

公司于2025年正式上线思太极项目管理数字化平台，以技术赋能业务全流程管理，打造集项目管控、流程协同、数据沉淀、合规归档于一体的智慧运营体系。

不仅实现了项目管理、行政办公、合同档案等业务的数字化、标准化升级，提升了运营效率与管理透明度，更通过分级权限管控、数据加密、全流程留痕等机制，筑牢数据安全防线，为公司高质量、可持续发展提供坚实的数字化支撑。

思太极知识管理系统

公司依托思太极知识管理系统，构建了覆盖全业务、全层级的数字化知识沉淀与共享平台。2025年，公司进一步完善了系统建设，重点补充了流程性知识点，同时持续更新政策法规、行业标准、技术规范、项目模板、培训课件、党建学习资料等各类知识资源，为员工提供统一的学习与查询入口。



知识产权保护

公司高度重视知识产权保护与自主创新能力建设，建立了完善的知识产权管理体系，对创新成果的开发、申请、运用与保护实施全流程规范管理。截至 2025 年底，公司累计取得 23 项软件著作权授权，覆盖项目管理、风险评估、流程管控等多个业务领域，持续强化数字化服务能力与核心竞争力。



未来，公司将持续坚守ESG理念，将ESG战略与企业发展战略深度融合，立足工程咨询行业核心职责，聚焦绿色发展、责任担当、合规治理三大核心，不断提升ESG实践水平。

在环境方面，持续深化绿色咨询服务，推动自身运营低碳化，助力客户实现绿色转型，为生态环境治理贡献专业力量；在社会方面，持续保障员工权益，提升服务质量，践行公益责任，推动行业协同发展；在治理方面，持续完善治理体系，强化合规管理与风险防控，坚持透明化运营，保障利益相关方权益。

公司将以此次报告为契机，正视不足、持续改进，不断探索工程咨询行业ESG实践的新路径、新方法，努力打造行业ESG实践标杆，实现企业、社会、环境的协同可持续发展，为工程建设领域高质量发展、为实现“双碳”目标贡献更大的力量。